



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Kortlægning af eksisterende tjenester

Rapport om hovedresultater

Intellektuelt Output 1 | Profilundersøgelse

Forfatterskab

Pedro Perista

Paula Carrilho

CESIS – Centro de Estudos para a Intervenção Social

Projekt-titel	HOOD – Homeless’s Open Dialogue
Tilskudsftale nr.	2020-1-IT02-KA204-079491
Projektets varighed	September 2020 – august 2023
Projektets hjemmeside	www.hoodproject.org
Projektkoordinator	Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo – ONLUS
Projektpartnere	UNITO (IT) Ufficio Pio (IT) Sant Joan de Déu (ES) Projekt UDENFOR (DK) KLIMAKA (GR)
Intellektuelt Output	IO1 – Profilundersøgelse
IO varighed	November 2020 – maj 2023
Leveret titel	Kortlægning af systemet – rapport om hovedresultater
IO Lead partner	CESIS (PT)
Formidlingsniveau	Partnerskab

Anerkendelser og ansvarsfraskrivelse

Dette dokument er produceret inden for rammerne af HOOD-projektet: Homeless’s Open Dialogue og er finansieret af EU-programmet Erasmus+.

Indholdet af publikationen repræsenterer udelukkende forfatterens egne synspunkter og er ene og alene deres ansvar. Europa-Kommissionen påtager sig intet ansvar for brug af de indeholdte oplysninger.

Indholdsfortegnelse

Betydning af tidlig kontakt/tidlig intervention i organisationerne	5
	..5
Indledning	4
8
Betydningen af tilgangen åben dialog/aktivering af samplanlægning i organisationerne	11
HOODs operative partners nuværende intervention	7
14
Væsentlige karakteristika for hjemløse, der støttes	
Dimensioner omfattet af støtte	
Karakteristik af intervention	16
HOODs operative partners eksisterende netværk	16
Geografisk niveau for intervention	
Type af enhed	17
Type af samarbejde	19
Merværdi gennem det aktuelle netværk	
HOODs operative partners potentielle netværk	21
Ufficio Pio	21
Klimaka	21

Indledning

De fire operative partnere involveret i Projekt HOOD, dvs. Ufficio Pio (IT), Sant Joan de Déu (ES), Projekt Udenfor (DK) og Klimaka (GR), har besvaret et særligt spørgeskema udarbejdet af CESIS – Centre for Studies and Social Intervention i samarbejde med Universitetet i Torino – UNITO (IT).

Operative partnere var aktivt involveret i diskussionen og valideringen af spørgeskemaet. Værktøjet var rettet mod at:

- Identificere eksisterende initiativer for tidlig kontakt/opsøgning i de forskellige operative HOOD-organisationer;
- Identificere partnernes nuværende netværk (kortlægning af sociale tjenester/læger/organisationer ...), som kommer i kontakt med personer, der har været hjemløse i under et år, og henviser dem til initiativer til tidlig kontakt.
- Identificere enheder, der potentielt er relevante for at udvide partnernes nuværende netværk og/eller oprette nye netværk med det formål at organisere tidlig kontakt.

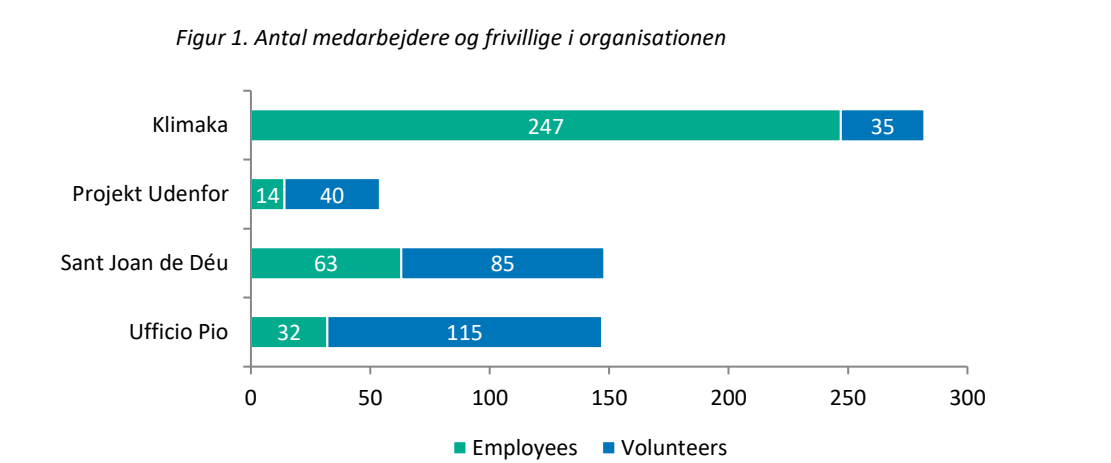
Spørgeskemaet var inddelt i seks sektioner: i) karakterisering af organisationen; ii) karakterisering af interventionen/programmerne og/eller initiativerne; iii) karakterisering af de relevante hjemløse; iv) karakterisering af intervention; v) organisationens eksisterende netværk; og vi) organisationens potentielle netværk.

Alle operative partnere har lang erfaring med programmer/initiativer rettet mod hjemløse. I Spanien har Sant Joan de Déu 40 års erfaring med arbejdet; i Grækenland har Klimaka arbejdet med hjemløse i de sidste 21 år; Ufficio Pio har 15 års erfaring i Italien, og Projekt Udenfor har gennem 24 år iværksat initiativer for hjemløse i Danmark.

Klimaka og Projekt Udenfor har begge stået for intervention på nationalt plan samt implementering af specifikke initiativer på lokalt plan. Partnerne i Spanien og Italien gennemfører interventioner på regionalt plan.

Frivillige er en væsentlig del af arbejdet i alle organisationerne med undtagelse af Klimaka. Klimaka har det højeste antal medarbejdere og det laveste antal frivillige.

Figur 1. Antal medarbejdere og frivillige i organisationen



Betydning af tidlig kontakt/tidlig intervention i organisationerne

Socialarbejdere, psykologer, sociologer og undervisere er de grupper af fagfolk, der oftest nævnes af organisationerne i forbindelse med projekter/initiativer rettet mod hjemløse.

De fire operative partnere rapporterede forskellige erfaringer med tidlig kontakt/tidlig intervention. To af organisationerne nævnte ingen eller ringe erfaring, mens to andre nævnte specifik erfaring på området. Den ene er italienske Ufficio Pio, der har udviklet initiativet 'Stop & Start', som er baseret på tidlig intervention og rettet mod folk, der for nylig er blevet hjemløse eller er i fare for at blive det. Tilgangen bygger på behovet for hurtig intervention, hvorved risikoen for langvarig hjemløshed begrænses. Alle projektets medarbejdere havde særlig træning i eller erfaring med tidlig intervention.

Ifølge Klimaka har mellem 10 % og 70 % af deres medarbejdere og frivillige, afhængigt af projektet/initiativet, fået specifik oplæring i/erfaring med tidlig intervention. Alle Klimakas seks projekter/initiativer er rettet mod brugere med risiko for hjemløshed.

De to resterende organisationer (Projekt Udenfor og Sant Joan de Déu) oplyste, at ingen medarbejdere eller frivillige har fået specifik oplæring eller erfaring med tidlig kontakt/tidlig intervention.

Sant Joan de Déu fra Spanien nævnte imidlertid, at deres seks projekter/initiativer er kendetegnet ved, at:

"Missionen er at støtte hjemløse og hjælpe dem til at komme på fode igen. For at opfylde vores mission sørger vi for samfundsbaseeret og personcentreret omsorg via tilbud til hjemløse."

Derudover understreger Projekt Udenfor, at organisationen hovedsageligt fokuserer på at tage sig af psykisk syge gadesovere, der har været hjemløse i lang tid, og som har oplevet en eller flere former for svigt og sårbarhed siden barndommen. Også Klimakas arbejde er rettet mod hjemløse med psykisk sygdom.

Uanset tidligere erfaringer vurderede alle fire organisationer, at tidlig kontakt/tidlig intervention vil muliggøre en mere rettidig støtte, der forhindrer en forværring af den hjemløses situation, især med hensyn til sundhed, afhængighedsadfærd, selvværd og sociale relationer. Ufficio Pio forventer, at Projekt HOOD vil:

"Danne udgangspunktet for en diskussion om boligstyrede (Housing Led) initiativer og interventioner på forskellige niveauer: Gennem konfrontationen med de europæiske partnere forventer vi at eksperimentere med denne nye tilgang i forskellige nationale sammenhænge og derefter dele resultaterne med andre professionelle på lokalt niveau."

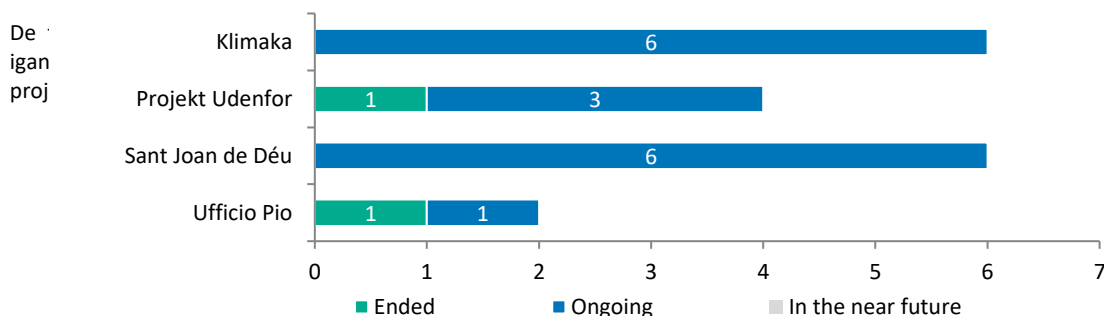
Betydningen af tilgangen åben dialog/aktivering af samplanlægning i organisationerne

Kun Klimaka nævnte specifik erfaring med åben dialog/aktivering af samplanlægning (Enabling Coplaning), hovedsageligt i relation til projekter vedrørende mental sundhed. Afhængigt af

projekterne/initiaterne blev mellem 15 % og 50 % af både ansatte og frivillige hos Klimaka nævnt som havende særlig træning/erfaring inden for områderne.

De tre andre organisationer nævnte ingen specifik erfaring med åben dialog/aktivering af samplanlægning blandt deres fagfolk. De forventer imidlertid, at tilgangene vil styrke deres knowhow og i sidste ende forbedre støtten til hjemløse.

Figur 2. Antal programmer/projekter/initiativer rettet mod hjemløse, efter organisation



Sant Joan de Déu og Projekt Udenfor står bag de projekter/initiativer, der har kørt i længst tid. To af de tre igangværende projekter/initiativer fra Projekt Udenfor, 'Den mobile café' og 'Outreach', har kørt i henholdsvis de seneste 19 og 24 år. Sant Joan de Déus 'Creu de Molers' har været i gang de seneste 40 år, og 'Housing Led'-initiativerne er blevet gennemført i løbet af de seneste 10 år. Organisationen har også to af de nyeste projekter, som nu har kørt i et år ('Folre' og 'La llavor'). De resterende projekter har kørt mellem fem og syv år, herunder Ufficio Pios 'Stop & Start', Projekt Udenfors 'Locker Room' og Sant Joan de Déus 'Hort de la Vila'.

Tabel 1. Program/projekt/initiativ i organisationerne på tidspunktet, opstillet efter hvor længe de har eksisteret

Program/projekt/initiativ	eksisteret? (i år)	
Ufficio Pio	Stop & Start	1
	Gruppo Classe	1
	Creu de Molers	5
	Hort de la Vila	5
Sant Joan de Déu	La llavor	1
	Housing Led	10
	Housing First	10
	Folre	1
	Outreach	1
Projekt Udenfor	Den mobile café	19
	Locker Room	24
	Gadearbejde	5
	Support Services	1
Klimaka	Day Centre-Refugees	24
	Day Centre for the Roma	19
	Residential Care Units	5
	Klimax Plus Social Cooperative	5
		21
		21
		16

De fleste eksisterende projekter/initiativer er udviklet på lokalt niveau. Nogle projekter gennemføres på regionalt eller nationalt plan, f.eks. 'Housing Led' og 'Housing First' fra Sant Joan de Déu, der er implementeret på regionalt plan; og 'Homeless' Support Services', 'Day Centre for

Refugees “Lolaos”, ‘Day Centre for the Roma’ og ‘Residential Care Units’, som Klimaka har implementeret både på regionalt og nationalt plan.

De menneskelige ressourcer, der er afsat til hvert hjemløseprojekt/initiativ varierer fra organisation til organisation og afhænger af interventionstypen. Nogle af projekternes/initiativernes særlige karakter lader til at kræve flere menneskelige ressourcer, herunder især frivillige. Dette lader til at være tilfældet for Sant Joan de Déu’s ‘Folre’ og ‘Housing Led’, Klimakas ‘Residential Care Units’ og ‘Klimax Plus Social Cooperative’ og Sant Joan de Déu’s ‘La llavor’.

Tabel 2. Menneskelige ressourcer, der er afsat til hvert projekt/initiativ, medarbejdere og frivillige (N)

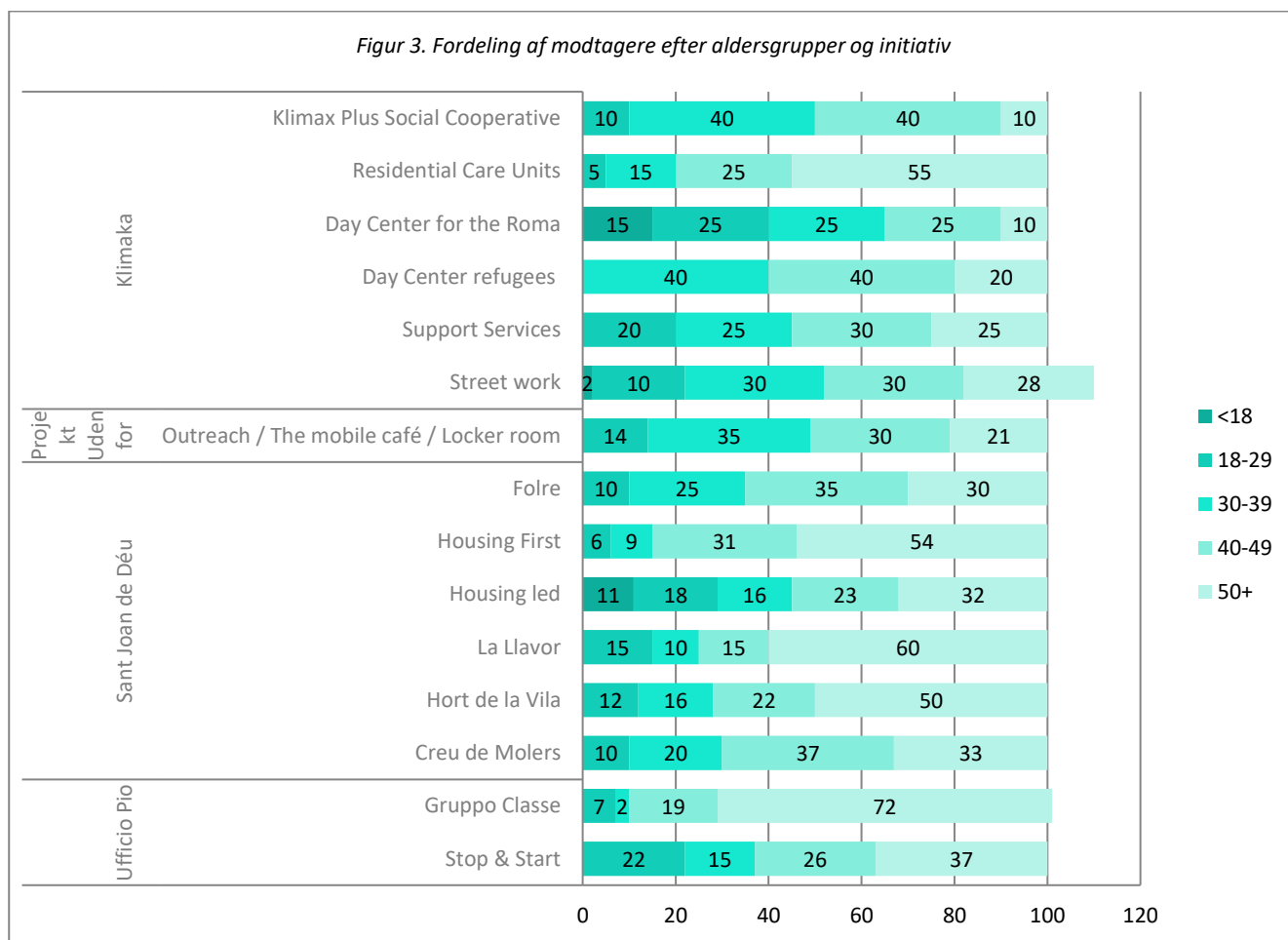
Organisation	Projekt/initiativ	Medarbejdere (N)	Frivillige (N)
		3	1
		3	2
		14	28
Ufficio Pio	Stop & Start	19	26
	Gruppo Classe	12	1
	Creu de Molers	6	4
	Hort de la Vila	6	4
Sant Joan de Déu	La llavor	6	22
	Housing Led	4	0
	Housing First	2	40
	Folre	1	0
Projekt Udenfor	Outreach	1	0
	Den mobile café	7	3
	Locker Room	12	2
	Gadearbejde	8	1
Klimaka	Support Services	8	3
	Day Centre Refugees	8	3
	Day Centre for the Roma	120	24
	Residential Care Units	32	4
	Klimax Plus Social Cooperative		

Væsentlige karakteristika for hjemløse, der støttes

Alt i alt anslår de fire HOOD-organisationer, at de dækker 5.598 hjemløse, hvoraf de fleste bor alene. Størstedelen af de hjemløse er mænd; dog er procentdelen af kvinder betydelig i nogle af projekterne, især i ‘La llavor’ fra Sant Joan de Déu, der kun dækker kvinder, samt i tre af Klimakas projekter, hvor ca. 40 % er kvinder.

Aldersmæssigt spænder HOOD-partnernes projekter bredt. De fleste projekter omfatter ikke børn, med undtagelse af to af Klimakas projekter (‘Day Centre for the Roma’ og ‘Street Work’) og Sant Joan de Déu’s ‘Housing Led’-projekt. Midaldrende er hyppigst repræsenteret.

Figur 3. Fordeling af modtagere efter aldersgrupper og initiativ



De forskellige projekter dækker personer med forskellige karakteristika: 'Stop & Start'-projektet arbejder med mennesker, der for nylig har mistet deres hjem for mindre end seks måneder siden. Tre af Klimakas seks projekter omfatter personer, der har været hjemløse i mellem et og to år, og de tre andre omfatter mennesker, der har været hjemløse i tre eller fire år. Sant Joan de Déu retter sig mod personer, der har været hjemløse i op til halvandet år.

Når man betragter analyserne ud fra Ethos-typologien for hjemløshed, ser det i høj grad ud til, at de fleste situationer vedrører manglende tag over hovedet og hjemløshed: En stor andel af de personer, der er omfattet af projekterne/initiativerne, er "mennesker, der bor på gaden" og "mennesker, der lever i nødherberger". 'Personer i herberg for kvinder' er kun understøttet af Projekt Udenfor i samtlige projekter/initiativer.

Mens Sant Joan de Déu og Projekt Udenfors interventioner virker mere begrænsede, fremstår Ufficio Pio og Klimakas interventioner bredere, selvom antallet af ETHOS-kategorier, der bliver berørt, varierer afhængigt af projekterne/initiativerne.

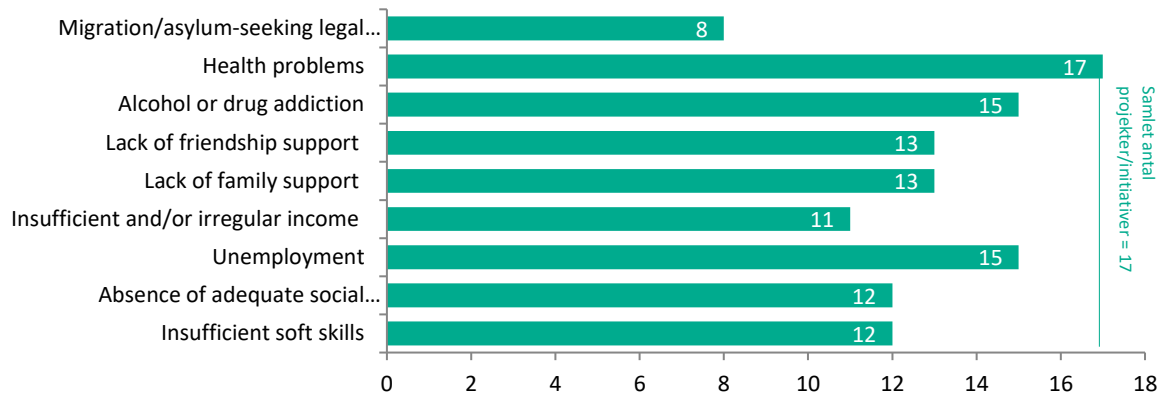
Mindst et af Klimakas projekter/initiativer fokuserer på de forskellige ETHOS-kategorier: i) tagløshed (uden tag over hovedet, sover på gaden), ii) hjemløshed (har et sted at sove, men midlertidigt i institutioner eller herberger), iii) usikre boligforhold (truet med permanent eksklusion på grund af usikkert lejemål, udsmidning, vold i hjemmet), iv) utilstrækkelige boligforhold (i campingvogne på

Ulovlig forskel	Organisation	Program/projekt/initiativ	Tagløshed		Hjemløse						Boligforhold		Andre	
			Personer der sover på gaden	Personer i nødherberger	Personer i overnatningstilbud for hjemløse	Personer i herberg for kvinder	Personer i overnatningstilbud for indvandrere	Personer som kommer ud efter ophold på institution	Personer der modtager lænsevarende støtte (mårrund)	Personer i usikre boligforhold	Personer med fare for udsiddning	Personer i midlertidige/ikke-konventionelle bygninger	Personer i uegnede boliger	Personer der lever i ekstrem overbelegning
			✓	✓	✓		✓			✓		✓		
				✓	✓									
	Ufficio Pio	Stop & Start		✓										
		Gruppo Classe		✓										
		Creu de Molers			✓									
		Hort de la Vila												
	Sant Joan de Déu	La Llavor												
		Housing Led	✓											
		Housing First	✓											
	Projekt Udenfor	Outreach	✓	✓	✓	✓								
		Den mobile café	✓	✓	✓	✓								
		Locker Room	✓	✓	✓	✓								
		Build Outside/ The Living Community	✓	✓	✓	✓								
		Gadearbejde												
		Support Services	✓	✓	✓									
	Klimaka	Day Centre Refugees	✓	✓	✓					✓	✓	✓		
		Day Centre for the Roma	✓				✓					✓		✓
		Residential Care Units												
		Klimax Plus Social Cooperative								✓		✓	✓	✓
								✓						
										✓				

De hjemløse, der er dækket af HOOD-organisationernes forskellige projekter/initiater, præsenterer en mangfoldighed af udfordringer, som ofte er kumulative. Alle projekter/initiater beskæftiger sig på en eller anden måde direkte eller indirekte med disse udfordringer med det formål at yde en form for støtte, der kan hjælpe modtagerne med at klare udfordringerne.

Alle projekter/initiater arbejder med hjemløse med sundhedsproblemer og særligt mental sundhed. Næsten alle projekter/initiater omfatter personer med 'alkohol- eller stofmisbrug' og/eller 'arbejdsløshed'. Manglen på støtte fra familie- og/eller venner er også et problem for hjemløse omfattet i 13 af HOOD-organisationernes projekter/initiater.

Figur 4. Antal projekter/initiativer for hjemløse efter type af aktuelle udfordringer



Sundhedsproblemer, herunder mental sundhed, alkohol- og/eller stofmisbrug, lav indkomst, arbejdsløshed og mangel på familie og/eller venner lader til at påvirke en betydelig procentdel af de personer, der er omfattet af de forskellige organisationer og deres projekter/initiativer.

Det er utvivlsomt afgørende at identificere de udfordringer, hjemløse står overfor, for at gennemføre en målrettet intervention. Det er imidlertid også afgørende at identificere de af de hjemløses kapaciteter og styrker, som kan bane vejen for en mere målrettet og effektiv intervention.

Tilstedeværelsen af bløde færdigheder såsom autonomi, fremmøde, punktlighed og ansvarsfølelse, professionel erfaring og en eller anden grad af regelmæssig indkomst, er styrker/kapaciteter, som organisationerne ofte peger på, og som en større procentdel af modtagerne besidder. Ufficio Pio og Sant Joan de Déu henviser også til godt helbred, herunder fraværet af vanedannende adfærd, som en potentiel styrke hos deres brugere.

Dimensioner omfattet af støtte

HOODs operative partnerorganisationer leverer en bred og forskelligartet vifte af tjenester. Bolig, sundhedspleje, beskæftigelse, information og grundlæggende støtte og rådgivning/psykologisk støtte er tilbud, der er gennemgående i alle organisationer. Procentdelen af hjemløse, der nyder godt af hver enkelt type støtte, varierer dog afhængigt af organisationstypen og det enkelte projekts/initiatives fokus.

Antal professionelle i
programmet/projektet/initiativet

11



		er	logisk	og	støtte	ine	tte				
		✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓
		✓		✓	✓				✓		✓
Ufficio Pio			✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
	Stop & Start		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Gruppo Classe		✓		✓			✓	✓	✓	
Sant Joan de Déu	Creu de Molers	✓	✓		✓			✓	✓	✓	
	Hort de la Vila										
	La Llavor	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	
	Housing Led		✓					✓	✓	✓	
	Housing First										
Projekt Udenfor	Folre	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Outreach							✓	✓	✓	
	Den mobile café					✓		✓	✓	✓	
	Locker Room										
	Build Outside / The Living Community	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	
Klimaka	Gadearbejde	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	
	Support Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Day Centre Refugees	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Day Centre for the Roma	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	Residential Care Units	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
	Klimax Plus Social Cooperative	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

Inden for organisationernes projekter/initiativer antager 'støtte til bolig' en særlig relevans og har et meget betydeligt antal modtagere i hver af organisationerne.

Generelt er 'nødboliger' et tilbud, der dækker den mindste del af de hjemløse. Klimaka og Projekt Udenfor dækker denne specifikke dimension med tilsvarende rater af modtagere: omkring 50 %.

'Midlertidige boliger' og 'permanente boliger' er et væsentligt fokus i nogle projekter/initiativer, især hos Klimaka i 'Day Centre for the Roma', 'Residential Care Units' og 'Klimax Plus Social Cooperative' og hos Sant Jose de Déu-initiativerne 'Housing First' og 'Housing Led'.

Begge de projekter, der er nævnt af Ufficio Pio, er sikret en specifik økonomisk støtte:

"Det er en form for kontantoverførsel med et personligt tilpasset beløb, der tager højde for den enkeltes situation. Personen kan vælge, hvordan beløbet skal bruges, og det er ikke en "betinget" foranstaltning, dvs. beløbet er ikke knyttet til "udførelse af opgaver".

	✓	✓	
		✓	✓
	✓	✓	✓
Tabel 4. Støtte til bolig, efter orga	✓	✓	✓

Ufficio Pio
Sant Joan de Déu
Projekt Udenfor
Klimaka

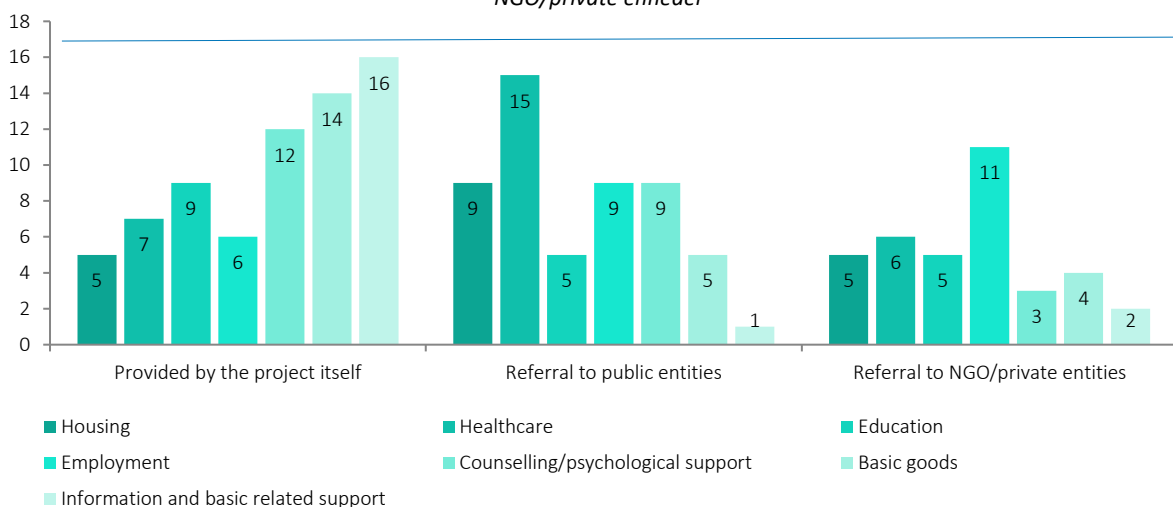
Figur 3 viser, at de fleste af HOODs operative partnerorganisationers projekter/initiativer henviser sager til andre organisationer, offentlige og/eller private. Der er dog enkelte undtagelser, herunder projekterne 'Stop & Start', 'Build Outside / The Living Community' samt 'Residential Care Units', der alle har en tendens til at yde boligstøtte og dække næsten alle brugere. I de resterende projekter/initiativer består boligstøtten hovedsageligt af henvisning til offentlige enheder, især når der er behov for en 'midlertidig bolig'. Det fremgår tydeligt af Sant Joan de Déus forskellige projekter.

Med hensyn til sundhedspleje skiller Klimaka sig ud gennem det store antal projekter/initiativer, der yder støtte internt og til en høj procentdel af brugerne. Ikke desto mindre henviser Klimaka også mange sager til andre enheder, især til offentlige organisationer.

'Rådgivning/psykologisk support', 'basale ting', 'information og grundlæggende støtte' og 'personlig hygiejne' er tilbud, som organisationerne hovedsageligt selv står for. For eksempel leverer mindst fire af Klimakas seks projekter/initiativer tilbud på disse områder internt i organisationen.

Fire ud af Sant Joan de Déus seks projekter yder internt specifik støtte til 'basale ting', 'information og grundlæggende støtte' samt 'personlig hygiejne'. Der bliver ikke henvist til andre organisationer. Også Projekt Udenfor står selv for størstedelen af tilbuddene. Kun i enkelte tilfælde henvises der til andre organisationer.

Samlet antal projekter/initiativer = 17
Figur 3. Antal projekter/initiativer, der leveres af projektet selv, henvisning til offentlige og/eller NGO/private enheder



Karakteristik af intervention

Blandt organisationer, der fremmer aktiv deltagelse i hjemløses sager, bestemmes interventionen hovedsageligt ud fra de tilbudsspecifikke målsætninger og den hjemløses valg og værdier, omend interventionen valideres af en professionel.

Projekt Udenfor er her en undtagelse: Beskrivelsen af organisationens projekter/initiativer fastslår, at interventionsmålene i de fleste tilfælde (for 80 % af modtagernes vedkommende) hovedsageligt er baseret på den hjemløses valg og værdier uden validering fra en professionel. Fagpersonernes vurdering/viden om hjemløshed inddrages efter behov i organisationens projekter/initiativer.

Ufficio Pio og Klimaka udvikler i deres interventioner specifikke processer, proaktive initiativer og/eller justeringer for at tilskynde til uddybning eller deling af biografiske aspekter med vigtig kontekst eller vigtige personer (nuværende eller tidligere). En anden tilgang anvendes af Sant Joan de Déu, hvor interventionen hovedsagelig fokuserer på spontaniteten i delingen af vigtige biografiske aspekter, kontekst eller personer. I sådanne tilfælde er den professionelle uddannet til at understøtte dette. Projekt Udenfor deler begge perspektiver i deres forskellige initiativer.

Vigtige personer (som enten er til stede i dagligdagen eller ikke, defineres i forhold til, hvad der betragtes som vigtigt for personen) er 'altid' involveret i interventionen i fem ud af seks af Sant Joan de Déus projekter/initiativer, men som regel kun 'lejlighedsvis' i de resterende organisationers projekter/initiativer. I de fleste tilfælde forekommer støtten som led i 'konkret eller følelsesmæssig støtte' eller under begrebet 'livsmål'. Ufficio Pios 'Stop & Start'-projekt er her en undtagelse, da vigtige personer for modtagerne i 90 % af tilfældene 'aldrig' er involveret med hensyn til støtte eller i livsmål.

Muligheden for at vælge behandlinger og tilbud varierer mellem og inden for organisationer. De fleste projekter/initiativer (N=12) giver hjemløse mulighed for selv at vælge tilbud og behandlinger, selv hvis der er visse omkostninger forbundet med dette (økonomiske, i relation til den professionelle osv.). Dette er især tydeligt hos Klimaka og Ufficio Pio. I de resterende tilfælde bliver modtagerne altid spurgt, om de er enige i beslutningen, selv om de ikke får mulighed for at vælge. Det ses især i tre projekter/initiativer fra Sant Joan de Déu. Projekt Udenfor mener ikke, at denne dimension er relevant med hensyn til deres intervention.

Hvis hjemløse ikke overholder de interventioner/regler/krav, der er fastlagt af projekterne/initiativerne, foreligger der forskellige sanktionsmuligheder. Sant Joan de Déu henviser til, at den hjemløse i tre af de seks projekter/initiativer vil blive udelukket fra programmet.

At henvende sig til andre tilbud er en mulighed i tre af Ufficio Pios projekter/initiativer og to af Klimakas.

Muligheden for alligevel at gennemføre projektet/initiativet nævnes i relation til tre af Klimakas projekter. I seks projekter/initiativer anses denne dimension ikke for at være relevant for interventionen, især i Projekt Udenfor.

Tabel 6. Sanktionsmuligheder, hvis den hjemløse ikke overholder interventionsregler/-krav, efter organisation og projekt/initiativ

				√		
		√				
		√				
		√				
Ufficio Pio	Stop & Start		√			
	Gruppo Classe		√			
	Creu de Molers					√
Sant Joan de Déu	La Llabor					√
	Housing Led					√
	Housing First					√
	Folre					√
	Outreach					√
Projekt Udenfor	Locker Room					√
	Build Outside / The Living Community				√	
	Gadearbejde			√		
	Support Services				√	
Klimaka	Day Centre Refugees				√	
	Day Centre for the Roma				√	
	Residential Care Units			√		
	Klimax Plus Social Cooperative					

Alle HOODs operative partnerorganisationer forsøger at involvere de hjemløse i beslutningerne vedrørende deres situation, hvilket er en integreret del af alle organisationernes projekter/initiativer, med undtagelse af tre af Sant Joan de Déus projekter.

Ifølge Klimaka tilstræber organisationen altid at sikre, at både professionelle og hjemløse altid er involveret i beslutningerne. Projekt Udenfor anslår, at dette gør sig gældende i 80 % af tilfældene i organisationens initiativer. I Sant Joan de Déu anses dette for at forekomme sjældnere: i 25 % af tilfældene. I stedet involverer diskussionen om den hjemløses situation oftest kun fagfolk.

Med hensyn til at opfordre til feedback på projektet/initiativet kræves dette i de fleste organisationer aktivt i valgprocessen. Projekt Udenfor er en undtagelse, da organisationen ikke mener, det er relevant for dens initiativer.

HOODs operative partners eksisterende netværk

Geografisk niveau for intervention

HOOD-partners eksisterende netværk adskiller sig både som helhed og ved type af projekt/initiativ, de udvikler. For samtlige partnere består/bestod eksisterende netværk især af enheder, der arbejder på lokalt plan; disse udgør mellem 60 % og 100 %. Det lokale plan er/var især fremtrædende i fire ud af de seks initiativer, der drives af Sant Joan de Déu ('Creu dels Molers', 'Hort de la Vila', 'La llavor' og 'Folre'), for Ufficio Pios 'Gruppo Classe' og Projekt Udenfors 'Locker Room', hvor det lokale plan repræsenterer 90 % til 100 % af netværket.

Klimaka er således også den eneste organisation i partnerskabet, hvor de fleste enheder i netværket for projektimplementering arbejder på regionalt plan – 70 % til 95 % af enhederne. Hos de resterende partnere repræsenterer det regionale plan 10 % for Ufficio Pios vedkommende, 20 % for Projekt Udenfor, og desuden drives to af Sant Joan de Déus initiativer med regionale partnere.

Sant Joan de Déus eksisterende netværk omfatter ingen nationale enheder, og kun omkring 10 % af enhederne i Ufficio Pios og Projekt Udenfors netværk samt Klimakas 'Klimax Plus Social Cooperative' arbejder på nationalt plan. For de fleste andre af Klimakas projekter repræsenterer det nationale niveau 20 %, men det skal nævnes, at det nationale niveau udgør 100 % af det eksisterende netværk i Residential Care Units.

Det internationale niveau spiller en mere sekundær rolle i HOOD-partners eksisterende netværk. Det repræsenterer i hvert fald 5-10 % i tre ud af de seks initiativer, der drives af Sant Joan de Déu, i to af de seks initiativer, der drives af Klimaka, og i et af de to initiativer, der drives af Projekt Udenfor. I Sant Joan de Déus 'Housing First'-initiativ og i Klimakas 'Klimax Plus Social Cooperative' repræsenterer det internationale niveau højst 20 %. Derimod er det internationale niveau slet ikke repræsenteret i tre ud af Klimakas seks initiativer og i to ud af de seks initiativer, der drives af Sant Joan de Déu, ligesom Projekt Udenfors 'Locker Room' og samtlige af Ufficio Pios initiativer heller ikke samarbejder med internationale enheder.

Type af enhed

Nationale, regionale og/eller lokale myndigheder er ikke relevante partnere i Sant Joan de Déus og Ufficio Pios eksisterende netværk, men er relevante for Projekt Udenfors Outreach-program og meget relevante for Klimaka, hvor myndigheder repræsenterer 40 % til 50 % af det eksisterende netværk og udgør 80 % af netværket i projektet 'Residential Care Units'. Offentlige organisationer udgør 20 % til 50 % af enhederne i HOOD-partners eksisterende netværk, med undtagelse af Sant Joan de Déus 'Folre'-initiativ og Projekt Udenfors 'Locker Room'-program. I sidstnævnte program er 100 % af enhederne i det eksisterende netværk NGO'er med særligt fokus på hjemløse. Repræsentationen af denne type enhed varierer mellem HOOD-partnerne og på tværs af de udviklede initiativer (Tabell 7).

Tabel 7. Repræsentation af NGO'er med særligt fokus på hjemløse i HOOD-partners eksisterende netværk, efter enhed og initiativ type

Klimaka	Day Centre for the Roma	---
	Resident. Care Units	---
	Klimax Plus Social Cooperative	---
	Gadearbejde	20
	Support Services	20
	Day Centre Refugees	20
Ufficio Pio	Stop & Start	30
	Gruppo Classe	35
	Creu dels Molers	30
Sant Joan de Déu	Hort de la Vila	30
	La Llabor	30
	Housing Led	10
Projekt Udenfor	Housing First	10
	Folre	50
	Outreach	60
	Locker Room	100

Hvad angår andre organisationer, der henvender sig til hjemløse, er sådanne kun nævnt i forbindelse med fire ud af Sant Joan de Déus seks initiativer. I de fleste tilfælde repræsenterer denne slags organisationer 10 % til 20 %, men i 'Folre'-initiativet udgør de 50 %. Andre organisationer, der ikke henvender sig specifikt til hjemløse, blev nævnt af alle partnere med undtagelse af Projekt Udenfor. Disses relative overvægt i HOOD-partners eksisterende netværk er højere i den ene halvdel af Sant Joan de Déus initiativer (40-50 %) end i de andre initiativer (0-20 %). Endelig skal det nævnes, at Sant Joan de Déu og Klimaka rapporterede højere variation mellem deres forskellige initiativer end UP (kun ét initiativ) og Projekt Udenfor, som understregede:

"Vi samarbejder altid med det offentlige såvel som med andre organisationer, sundhedspersonale og så videre i ethvert initiativ."

Type af samarbejde

Graden af formalitet i det samarbejde, som HOOD-partnere etablerer med andre enheder i forbindelse med initiativer, lader til at afhænge af typen af initiativ. Alle initiativer ser ud til at inkludere både formelle og uformelle partnere. Den eneste undtagelse er Projekt Udenfors 'Locker Room'-initiativ, der kun involverer en enkelt partner. Fire initiativer (Projekt Udenfors 'Outreach'-initiativ og Sant Joan de Déus 'Creu dels Molers', 'Hort de la Vila' og 'La Llabor') bærer særligt præg

af uformelt samarbejde (70 % til 80 % af de eksisterende netværk), hvorimod tre andre initiativer hovedsageligt er karakteriseret ved formelt samarbejde (Sant Joan de Déus 'Folre', Ufficio Pios 'Gruppo Classe' og Projekt Udenfors 'Locker Room'). I UP's 'Stop & Start' og i Sant Joan de Déus 'Housing Led'- og 'Housing First'-initiativer er der en ligelig fordeling mellem andelen af formelle og uformelle samarbejder.

Den mest udbredte hyppighed af et samarbejde var 'som minimum ugentlig eller næsten ugentlig' basis i Ufficio Pios 'Stop & Start' (60 % af tilfældene) og Projekt Udenfor (70 % og 100 % af tilfældene). Med hensyn til Sant Joan de Déu og Klimaka ser det ud til, at størstedelen af deres kontakt med deres eksisterende netværk fungerer på 'som minimum månedlig eller næsten månedlig basis'. Sant Joan de Déus 'Folre'-initiativ og Ufficio Pios 'Gruppo Classe' er nævneværdige undtagelser, da samarbejdet her oftere er karakteriseret ved kontakt mellem tre og ni gange om året for henholdsvis 90 % og 40 % af enhederne i netværkene. Det skal også nævnes, at der i sidstnævnte tilfælde var en endnu lavere kontaktrate (mindre end tre gange om året) med ca. 60 % af partnerne.

I de initiativer, der drives af Sant Joan de Déu, er der en balance mellem de enheder, med hvilke kontakten er hyppigere, som er baseret på fælles arbejde, og de enheder, som Sant Joan de Déu henviser sager til. Det synes også at være tilfældet med Klimakas 'Homeless' Support Services' og Projekt Udenfors 'Outreach'-initiativ. Samme organisationers initiativer 'Day Centre for the Roma' og 'Locker Room' samt Ufficio Pios 'Stop & Start' er udelukkende eller næsten udelukkende baseret på fælles arbejde. Klimakas 'Day Centre for Refugees', 'Lolaos', og Ufficio Pios 'Gruppo Classe' har derimod hovedsagelig tendens til at basere sig på henvisninger.

Der er ni forskellige dimensioner inkluderet i samarbejdet mellem HOOD-partnerne og deres eksisterende netværk inden for rammerne af de forskellige initiativer. Nedenfor fremgår det af Tabel 8, hvilke dimensioner der oftest er inkluderet i hver organisation og hvert initiativ. Det er tydeligt, at der i alle tilfælde med undtagelse af fire er mindst fire dimensioner i spil. Kun i to initiativer (Klimakas 'Residential Care Units' og 'Klimax Plus Social Cooperative') er den eneste dimension 'mål for samarbejde', som i førstnævnte er sundhedspleje, og sidstnævnte er uddannelse.

<i>Tabel 8. Dimensioner inkluderet i samarbejdet mellem HOOD-p</i>		✓	✓	✓	✓	✓				✓
		✓	✓	✓	✓					
Ufficio Pio		✓	✓	✓	✓	✓		✓		
		✓	✓	✓	✓	✓		✓		
	Stop & Start	✓	✓	✓	✓	✓		✓		
	Gruppo Classe		✓	✓	✓			✓		
	Creu de Molers		✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	Hort de la Vila		✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Sant Joan de Déu	La Llabor									
	Housing Led	✓	✓			✓	✓	✓		
	Housing First						✓	✓	✓	✓
	Folre					✓	✓	✓	✓	
Projekt Udenfor	Outreach	✓		✓			✓		✓	
	Locker Room	✓	✓				✓		✓	
	Gadearbejde	✓		✓			✓			
	Support Services			✓	✓		✓			
Klimaka	Day Centre Refugees			✓	✓		✓			
	Day Centre for the Roma		✓							
	Residential Care Units			✓						
	Klimax Plus Social Cooperative			✓						

Med hensyn til merværdi for modtagerne som følge af samarbejde understregede Klimaka, at samarbejdet med organisationens eksisterende netværk forbedrede modtagernes mulighed for at drage fordel af (ikke-integreret) støtte i andre dimensioner, mens Projekt Udenfor fremhævede en mere omfattende/integreret intervention. For Ufficio Pio giver det eksisterende netværk i 'Stop & Start'-initiativet mulighed for at drage fordel af dels tidlig intervention og dels en mere omfattende/integreret intervention samt i mindre grad lettere og/eller hurtigere adgang til permanente boliger (f.eks. gennem et 'Housing First'-projekt). I Sant Joan de Déu er modtageres mulighed for at nyde godt af (ikke-integreret) støtte i andre dimensioner altid meget relevant i forhold til alle organisationens initiativer. Muligheden for at drage fordel af tidlig intervention er relativt mere fremtrædende i forhold til det eksisterende netværk i initiativerne 'Creu dels Molers', 'La Llabor' og 'Housing Led', mens en mere omfattende/integreret intervention ofte er mere fremtrædende i 'Housing First'-initiativers eksisterende netværk, og en lettere/hurtigere adgang til permanente boliger ofte er mere fremtrædende i 'Folre'-initiativet og Ufficio Pios 'Gruppo Classe'. I sidstnævnte tilfælde blev lettere adgang til arbejde også nævnt specifikt.

Merværdi gennem det aktuelle netværk

Også her er der stor forskel på tværs af HOOD-partnere og mellem initiativer. Muligheden for at gennemføre en mere integreret/omfattende intervention blev nævnt som et resultat af samarbejdet med 40 % til 50 % af enhederne i netværkene til Ufficio Pio, Sant Joan de Déus 'Housing

Led'- og 'Housing First'-initiativer samt Klimakas 'Street Work'- og 'Klimax Plus Social Cooperative'-projekter. Sant Joan de Déu fremhævede muligheden for at udvide et initiativ (f.eks. til at omfatte flere mennesker, et andet sted, en længere periode osv.) i relation til halvdelen af organisationens projekter ('Creu dels Molers', 'Hort de la Vila', 'La Llabor'), understøttet af at trække på ca. 60 % af partnerne i organisationens netværk. Det økonomiske aspekt blev til dels fremhævet af Sant Joan de Déu og særligt af Klimaka, men slet ikke af Projekt Udenfor. Alle HOOD-partnere henviste til supplerende knowhow tilført af 10 % til 30 % af enhederne i deres eksisterende netværk, mens muligheden for lettere at kunne identificere hjemløse kun blev nævnt i enkelte tilfælde.

HOODs operative partners potentielle netværk

Bortset fra organisationernes eksisterende netværk kan de muligvis identificere et behov for at udvide nuværende eller etablere nye netværk for bedre at kunne gennemføre deres interventioner med hjemløse. Projekt Udenfor og Sant Joan de Déu identificerede ikke et sådant behov, hvorimod UP og Klimaka gjorde. Derfor analyseres potentielle netværk inden for hvert af sidstnævnte organisationers specifikke anvendelsesområder.

Ufficio Pio

Ufficio Pio ville især kunne styrke sit netværk gennem inddragelse af partnere, der arbejder på lokalt plan (70 %). Det ville være mindre relevant at inkludere partnere på regionalt (15 %), nationalt (10 %) og internationalt plan (5 %). Offentlige organisationer ville udgøre halvdelen af de involverede partnere, mens NGO'er, der henvender sig specifikt til hjemløse, ville udgøre 20 %. Andre organisationer, der henvender sig til hjemløse, ville kun udgøre 5 %. Det er vigtigt at understrege, at Ufficio Pio også tilskriver det stor relevans, at andre organisationer (f.eks. kommuner) ikke henvender sig til hjemløse, da disse ville udgøre 25 % af nye partnere.

Merværdien af et sådant netværk vil bestå i ekstra knowhow, muligheden for at udvikle et mere integreret/omfattende initiativ og især muligheden for lettere at identificere hjemløse.

Med hensyn til typen af samarbejde ville der både blive anvendt formelle og uformelle samarbejdsmetoder (50 % hver) med nye partnere. I de fleste tilfælde (80 %) ville Ufficio Pio imidlertid foretrække en tæt relation/fælles arbejde og samarbejde på som minimum ugentlig eller næsten ugentlig basis (60 %). De fleste dimensioner ville blive inkluderet i samarbejdet og i særlig grad beskæftigelse, uddannelse og sagsrapportering. Kun dimensionerne personlig hygiejne og basale ting ville ikke blive inkluderet af dette nye potentielle netværk.

Den forventede merværdi for modtagere ville bestå i deres øgede mulighed for at nyde godt af tidlig intervention og (ikke-integreret) støtte relateret til en anden dimension, men især fra en mere omfattende/integreret intervention.

Klimaka

I modsætning til Ufficio Pio mener Klimaka, at dets netværk især ville blive forbedret af at inddrage partnere, der arbejder på internationalt niveau. I halvdelen af organisationens initiativer ('Street Work', 'Day Centre for the Roma' og 'Klimax Plus Social Cooperative') ville det også være vigtigt at inddrage enheder, der arbejder på nationalt niveau. For tre initiativer ('Day Centre for the Roma', 'Residential Care Units', 'Klimax Plus Social Cooperative') ville de involverede enheder omfatte (næsten) lige store dele af offentlige organisationer og andre organisationer, der ikke henvender sig til hjemløse. For to andre initiativer ('Street Work', 'Homeless' Support Services') ville det være gavnligt at inkludere NGO'er og andre organisationer, der specifikt henvender sig til hjemløse. Alle fire typer organisationer bør involveres i forbindelse med projektet 'Day Centre for Refugees "Lolaos"'.
|

Merværdien ville i fem ud af disse seks potentielle netværk bestå i en kombination af den ekstra knowhow og muligheden for at iværksætte et mere integreret/omfattende initiativ. 'Residential Care Units' er her en undtagelse, da merværdien kun ville bestå i yderligere knowhow.

Med hensyn til typen af samarbejde ville der både blive sat formelle og uformelle samarbejdsmetoder med nye partnere i spil. Den form for kontakt, der skal etableres, vil variere, men i lidt mere end halvdelen af tilfældene vil Klimaka foretrække en tæt relation/fælles arbejde. På trods af dette ville det ønskede samarbejde ikke være særlig hyppigt. For fire ud af de seks initiativer blev et samarbejde på mellem tre og ni gange om året eller sjældnere anset som tilstrækkeligt. Kun med hensyn til 'Homeless' Support Services' og 'Day Centre for the Roma' blev et samarbejde på månedlig eller næsten månedlig basis anset som gavnligt i forhold til ca. en tredjedel af de potentielle nye partnere. Dimensionerne, der skal indgå i samarbejdet, vil variere alt efter initiativet (Tabel 9).

	✓	✓			✓	✓
Gadearbejde	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Support Services	✓	✓	✓	✓		
Day Centre Refugees		✓		✓		
Day Centre for the Roma		✓				
Resident Care Units						
Klimax Plus Social Cooperat.			✓	✓		

Den forventede merværdi for modtagere varierer desuden fra initiativ til initiativ. Merværdien anses som større i forbindelse med 'Street Work' og 'Support Services'-initiativerne og mindre, hvad angår de resterende initiativer (tabel 10).

Tabel 10. Forventet merværdi for modtagere af Klimakas initiativer, efter type af initiativ

	Tidlig intervention	støtte i relation til permanente boliger		
		støtte i relation til andre dimensioner		
Gadearbejde				
Support Services				
Day Centre Refugees				
Day Centre for the Roma				
Klimax Plus Social Cooperat.	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	
	✓	✓		
	✓	✓		

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein"

EU-projekt af  **Ufficio Pio**
Compagnia di San Paolo

PROJECT
udenfor

 **Κλίμακα**
Φορέας Ανάπτυξης Ανθρώπινου
& Κοινωνικού Κεφαλαίου
για την Αντιμετώπιση
του Κοινωνικού Αποκλεισμού



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TORINO


CENTRO DE ESTUDOS
PARA A INTERVENÇÃO
SOCIAL

SJD
Sant Joan de Déu
Serveis Socials · Barcelona