

Introduktion til HOOD

HOODs projekt startede i 2020. Projektet inkluderer seks partnere fra fem forskellige lande samt tre associerede partnere. Det sigter mod at fremme fokus på tidlig intervention og udvikling af en ny metode baseret på tilgangene "åben dialog" (Open Dialogue) og "aktivering af samplanlægning" (Enabling Coplanning) i arbejdet med hjemløse. Indsigt, refleksioner og værktøjer fra disse tilgange vil blive brugt af fagfolk i deres daglige arbejde til at udforske, hvordan socialt arbejde kan få hjemløse til at genvinde kontrollen over deres liv og fremtid.

Vigtigheden af tidlig intervention



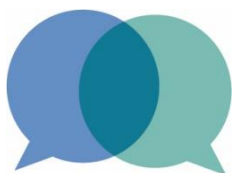
Vigtigheden af tidlig intervention i arbejdet med at tackle hjemløshed er en antagelse, der får stadig større opmærksomhed. Ifølge [Homeless Hub](#) er tidlig intervention et middel til at "forhindre eskalering". Målet er at forhindre nogen i at blive så forankret i hjemløshed, at det næsten bliver umuligt at forlade denne tilstand. Det er en kendsgerning, at tid brugt på gaden og på herberger medfører en forværring af mentale og sundhedsmæssige forhold, svækkelse af netværk samt tab af evner og selvtillid. For at tackle hjemløshed bør det være et grundlæggende mål at udvikle systemer, der er i stand til at opdatere mennesker i det øjeblik, de bliver hjemløse, og tilbyde dem værdifulde og rettidige løsninger.

En effektiv tilgang til tidlig intervention kræver imidlertid en række elementer udover blot handlingstidspunktet. Den er betinget af løsninger, der fremmer hurtig genhusning og herbergsalternativer (shelter diversion) samt personcentrerede værktøjer (f.eks. et "[persontilpasset budget](#)" (Personalized Budget) i stil med det, der er blevet afprøvet i London. Socialarbejdere har også brug for en effektiv og relationel tilgang til at fastholde hjemløses kontrol over

egent liv og fremtid. Værdifulde erfaringer inden for dette felt kommer fra tilgangene "Case Management" og "Strength-Based Approach". Disse erfaringer samt udbredelsen af "Housing First"-initiativerne skabte blandt fagfolk en bevidsthed om, at de selvsamme løsninger paradoksalt nok også kunne blive en kilde til hjemløses tab af kontrol. For eksempel medførte den traditionelle tilgang, der var baseret på personernes udfordringer, en kategorisering af problemerne, som endte med at begrænse de impliceredes muligheder og anerkendelsen af deres evner og holdninger. "Når en udenforstående fungerer som ekspert i løsningen af andres problemer, fratager vi dem, der står over for problemet, muligheden for at deltage, tage kontrol og lære" ([McCashen, 2008](#)).

"Når en udenforstående fungerer som ekspert i løsningen af andres problemer, fratager vi dem, der står over for problemet, muligheden for at deltage, tage kontrol og lære."

Udvikling af en tilgang baseret på aktivering og dialog



HOOD-projektet er opmærksom på disse kritiske pointer og fokuserer meget præcist på socialarbejderes tilgang til arbejdet med hjemløse. HOODs projekt sigter mod at udvikle personcentrerede interventioner, der er i stand til at styrke evnen til at genvinde kontrollen over eget liv og selvbestemmelse. Til dette formål vil vi i løbet af projektet tilpasse to arbejdsmetoder, der er udviklet inden for andre sociale områder, til tidlig intervention over for hjemløse: Aktivering af samplanlægning (Enabling Coplanning), som er udviklet i Italien med handicappede, og åben dialog (Open Dialogue), der stammer fra den mentale sundhedssektor i Finland.

Aktivering af samplanlægning er en metode, der er opstået som følge af fagfolks behov for at finde værktøjer til at fremme handicappedes ret til at udvikle fuldt medborgerskab. Tilgangen er baseret på det persontilpassede projekt, men relationen, magtfordelingen og netværket er dens nøgleelementer. Aktivering af samplanlægning sigter mod at garantere, at marginaliserede mennesker kan leve deres liv og medborgerskab fuldstændig ubegrænset. Omfordeling af magt er et helt centralt punkt i denne proces: "Aktiverede" personer har ikke nødvendigvis flere evner, end da vi mødte dem, men har nødvendigvis mere kontrol over deres eget liv. "Dialogic Practices", som er udviklet af J. Seikkula, B. Alakare og J. Aaltonen, har været nøgleinstrumenter til at muliggøre aktivering af samplanlægning. Åben dialogtilgangen, der først blev indført på det socialpsykologiske område, giver både indsigt og værktøjer til social intervention, hvor begge involverede parter indgår i et ligevægtigt forhold. Ingen af dem kan give den reelle, ultimative og sande redegørelse for begivenheden eller situationen. Med udgangspunkt i disse antagelser muliggør Dialogic Practices udviklingen af en relation mellem de professionelle og brugere af sociale ydelser, som ikke fratager sidstnævnte personer kontrol, men derimod tager hensyn til velfærdsbrugernes egne livsvisioner, ønsker, behov, styrker og projekter.

“Handicappede har ikke nødvendigvis flere evner, end da vi mødte dem, men de har nødvendigvis mere magt over deres liv.”

HOODs partnere



HOOD-projektet har til formål at tilpasse disse metoder til arbejdet med hjemløse gennem en tilgang baseret på tidlig intervention. I løbet af projektets treårige levetid vil metoden blive vedtaget og finjusteret af praktikere fra fire forskellige lande. De involverede organisationer adskiller sig fra hinanden, hvad angår mission, dimension, intervention og konkret målsætning.

Den første er **Klimaka**: en NGO med base i Athen, der er proaktiv inden for levering af mentale sundhedstjenester og fremme af social inklusion for marginaliserede grupper. Klimaka arbejder med mennesker, der lider af psykisk sygdom, flygtninge, asylansøgere, romaer og siden 2000 med hjemløse gennem et integreret program, der er rettet mod at levere specialiserede tilbud til disse grupper. **San Joao de Déu Serveis Sociais (SJD)** har siden 1979 arbejdet med hjemløse i Barcelona. Organisationen sigter mod at fastholde hjemløse i at maksimere deres potentiale ved at arbejde med deres frihed og ressourcer. SJD har med denne målsætning udvidet sine boligprogrammer i henhold til modellerne "Housing First" og "Housing Led". **Projekt UDEFOR** er en københavnsk NGO, der valgte

sit navn for at understrege, at organisationens fagfolk bogstaveligt talt arbejder udenfor: udenfor på gaden, uden for det officielle offentlige system med mennesker, der er marginaliserede og "uden for" samfundet. Organisationens arbejde er baseret på to søjler: opsøgende arbejde og vidensindsamling, formidling og debatskabende aktiviteter om hjemløshed. Endelig er **Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo**, der fungerer som leder af HOODs projekt, et uafhængigt driftsorgan under Foundation Compagnia di San Paolo, som er specialiseret i problemstillinger vedrørende fattigdom, social marginalitet og ulighed. Ufficio Pio arbejder hovedsageligt i det urbane Torino og udvikler projekter, der på innovative måder beskæftiger sig med forskellige former for økonomiske og sociale uligheder. Siden 00'erne har Ufficio Pio støttet hjemløse gennem initiativer for hurtig genhusning og fremme af egne kapaciteter. De professionelle, der er involveret i HOOD, vil anvende aktivering og dialog som metodologi i deres daglige arbejde og udveksle tvivl, refleksioner og indsigt ved hjælp af en onlinebaseret interviewsplatform. De aktuelle forskelle mellem de involverede organisationer vil både udgøre en udfordring og en ressource for HOODs



projekt: Forskellene giver mulighed for at indsamle heterogene data om gennemførlighed og den potentielle overførbare af metoden.

Hele processen med målprofilering, metodetilpasning og finjustering vil drage fordel af HOODs videnskabelige partners overvågning af projekterne. Den første videnskabelige partner er **CESIS, Centro de Estudos para a Intervenção Social (Centre for Studies for Social Intervention)**, en uafhængig Lissabon-baseret forskningsorganisation med forskere med en række forskellige baggrunde, der stræber efter at fremme evidensbaseret, politisk relevant forskning på nationalt såvel som europæisk niveau. CESIS har blandt andet stor områdeekspertise inden for fattigdom og social integration, mobilitet og migration samt hjemløshed. HOODs anden videnskabelige partner er **L'Università di Torino**, som er involveret i HOODs projekt gennem **DiVI – Centers for Studies on Rights and Independent Living**. Dette italienske forskningscenter har i flere år udviklet og implementeret aktiveringstilgangen med organisationer rettet mod handicappede.

Udover ovennævnte har HOOD også tre associerede partnere, der spiller en kernerolle og har stor ekspertise i problemstillinger vedrørende hjemløshed, og som vil indgå i gensidig vidensdeling. Partnerne inkluderer **FEANTSA, the European Federation of National Organisations Working with the Homeless**, en organisation med over 130 medlemmer fra 30 forskellige lande. FEANTSA fokuserer på grundlæggende arbejde med fortalervirksomhed rettet mod europæiske institutioner vedrørende bekæmpelse af hjemløshed. Desuden skaber og formidler FEANTSA opdateret forskning og viden om emnet for at øge fagfolks, beslutningstageres, mediers og borgeres bevidsthed og ekspertise. **Fio.PSD, Federazione Italiana Organismi per Persone Senza Dimora**, er en tilsvarende enhed, der arbejder inden for Italiens grænser, og HOODs anden associerede partner. Med 125 medlemmer fra forskellige områder i Italien spillede Fio.PSD en central rolle i at fremme Housing First i Italien samt i udviklingen af den første nationale lovgivning rettet mod bekæmpelse af hjemløshed. Endelig inkluderer HOOD-projektet også **HOGAR SÍ**, en spansk NGO etableret i 1998, der gennem fortalervirksomhed og intervention på nationalt plan arbejder for at fremme kampen mod hjemløshed. De tilknyttede partnere vil blandt andet understøtte HOODs projekt gennem vidensdeling og udbredelse af projektets resultater.

Yderligere og opdateret information om HOODs udvikling vil være tilgængelig på hjemmesiden: www.hoodproject.org, hvor der også er mulighed for at abonnere på projektets nyhedsbrev. På hjemmesiden vil der ved siden af afsnittet "faktblad" være et afsnit kaldet "brudstykker", hvor interesserede kan få flere oplysninger om HOODs projekt. Som navnet antyder, er brudstykker mere uformelle og kortfattede overvejelser fra og om HOODs

udvikling, der kan hjælpe fagfolk, politikere, forskere, borgere og andre til at forstå vores arbejde. Endelig vil projektet været drevet af den dialogiske tilgang: Vi deler altid vores kommende planer med enhver, der måtte være interesseret: kontakt os!

“The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein”.

EU-projekt af



Med

