



Som  
**SINGULARS**

Presentem...

# HOOD,

un projecte europeu per construir una nova metodologia d'acompanyament laboral a persones en situació de sense llar. Hood vol dir "**Homeless Open Dialogue**", i com bé indica el seu nom, es tracta d'afavorir que la persona professional i la persona atesa puguin mantenir converses disteses per poder conèixer millor què vol i necessita la persona que requereix l'atenció. SJD Serveis Socials participem com a partners operatius.

## LA SINGULARITAT

-  Dona eines i un nou marc teòric a l'equip de professionals perquè puguin desenvolupar una **nova manera de fer intervenció**.
-  Presenta una **metodologia innovadora** que permet dissenyar el pla de treball de la persona atesa **convertint en objectius els seus desitjos**.
-  Les persones participants són **protagonistes del seu propi procés**.
-  És la **persona acompanyada la que té el poder sobre la direcció de la intervenció**. La persona professional es converteix en una eina per mantenir la direcció que tria la persona acompanyada.
-  És un projecte d'intervenció en el que **intercooperen cinc països europeus** (Itàlia, Diàmarca, Grècia, Portugal i Espanya).
-  Diferents recursos que treballen amb persones en situació de sensellarisme hem pogut trobar una **metodologia conjunta**, que s'ha pogut adaptar als diferents recursos.



El projecte està cofinançat pel Programa Erasmus + de la Unió europea

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union





## L'EQUIP

Darrera del Hood treballen companyes de diversos programes de SJD (d'esquerra a dreta en la foto): **Maria Ventayol**, educadora social del Centre Diürn Folre; **Nina Colom**, educadora social al CRI Creu dels Molers; **Cristina Huerto**, treballadora social del CRI La Llabor; **Marta Dolz**, project manager de la Fundació de Recerca SJD; i **Lucia Ortin**, treballadora social del CRI Hort de la Vila.

### Com ha estat la vostra experiència com a educadores o treballadores social en la prova pilot del projecte?

**Nina** - Una experiència molt enriquidora en la que **he pogut experimentar una mirada d'iguals** a través de l'entrevista amb l'objectiu de millorar el compromís, capacitació i centralitat en la atenció de la persona que acompanyem.

**Lucia** - Molt enriquidora, **una oportunitat per aprendre, reflexionar sobre la forma de fer i atendre les persones**. Contagia motivació per innovar i ser creatius a l'hora d'aplicar metodologies diferents.

**Maria** - L'experiència Hood **ha estat molt satisfactòria** perquè hem pogut compartir altres maneres d'acompanyar amb altres països europeus que treballen també amb col·lectius molt vulnerables. El fet de compartir casos que acompanyem amb altres professionals del sector social, aplicant la metodologia de l'open dialogue també ens ha ajudat a ampliar maneres identificar i abordar un problema o un dilema.

**Cristina** - Ha sigut **una experiència molt enriquidora, motivadora i apassionant** pel fet de poder compartir professió amb diferents professionals de diferents parts del món compartint mirades sobre el mateix col·lectiu.

Per la **Marta Dolz**, "el poder participar en un proyecto colaborativo con otros países europeos (Italia, Dinamarca, Grecia y Portugal) **aporta a los trabajadores de SJD la oportunidad de poder crecer como profesionales y crear sinergias con organizaciones con las que en nuestro día a día no tendríamos la oportunidad, da la posibilidad de conocer otras realidades**, ver cómo estas realidades son abordadas por los trabajadores sociales de estos países y aprender nuevas metodologías de trabajo".

*La Lucia destaca la diferència entre parlar d'objectius a parlar de somnis  
"Tothom té somnis, fins i tot qui té dificultats per formular-se objectius.  
M'ha permès un diàleg més obert, més horitzontal i humà"*

## Creieu que HOOD suposa un salt significatiu en els processos d'intervenció?

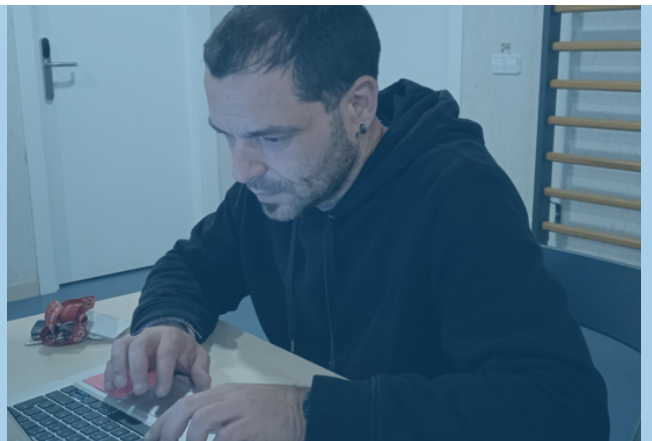
**Cristina** - Sí, perquè posa l'atenció en la metodologia d'intervenció centrada en la persona, **garantint el compliment dels objectius vitals de les persones.**

**Maria** - Si s'implanta com a metodologia i s'aplica de manera conscient en cadascun dels programes de SJD Serveis Socials sí, pot tenir un impacte positiu a les persones ateses sens dubte. També parlem d'una **metodologia dinàmica pel que es pot anar adaptant a cada participant.**

**Lucia** - Crec que és una proposta que ens permet **incorporar elements molt valuosos i ens encoratja a provar enfocaments diferents** al que venim fent. Ens ha sorprès descobrir que tenim molt camí fet i que ja incorporem en la nostra forma de treballar elements del Hood.

**Nina**- Aquesta metodologia és la essència de com fem els acompanyaments a la nostra organització, ens ha aportat noves eines d'actuació que **ens ajuden a millorar, des de l'alteritat, el nostre acompanyament diari.**

Per a **Javi Prieto**, subdirector de l'Àrea d'Atenció a persones de Sant Joan de Déu Serveis Socials, **"aquest projecte aporta un espai d'aprenentatge i coneixement d'altres realitats i maneres de fer arreu d'Europa. Permet identificar eines i metodologies noves, adonar-te de quines oportunitats de millora tenim i quines coses fem molt bé".**



*"L'experiència d'aplicar la metodologia va ser un gran descobriment, sobretot en quan a com es posiciona la persona davant dels seus desitjos/somnis. Quan li dius que també té dret a somiar i desitjar coses més enllà de tenir cobertes les seves necessitats bàsiques, a primeres es queden força impactats. El participant a qui li vaig aplicar la metodologia recordaré sempre una de les seves frases: 'Uno se levanta, se prepara el desayuno, tiene que salir a trabajar.... eso es lo que yo quiero'". Maria*

*visita el web*

[HOODPROJECT.ORG](https://hoodproject.org)



## ELS PROTAGONISTES

A la prova pilot han participat dos homes atesos a SJD Serveis Socials. Amb una d'elles hem tingut l'oportunitat de parlar per conèixer què opina d'aquesta nova metodologia.

### PARLEM AMB L'ABDESSAMAD

**F** L'abdessamad té 22 anys i fa 2 que va arribar del Marroc. "El año pasado lo pasé muy mal. No tenía donde vivir, la gente se pensaba que estaba robando. Yo pensaba en volver a mi país porque tampoco tenía familia. Estaba muy lejos... Ahora estoy super bien. Estoy estudiando, vivo en un piso con dos chicos más. Estoy estudiando donde también me preparan para trabajar; electricidad, mates, mecánico, catalán..."

Respecte del Hood ens explica que "me pareció súper bien que me preguntaran por mis sueños, sobre cosas que voy a hacer después... me ayudó a saber lo que quería y saber que había alguien para acompañarte como lo hacen tus padres o tus hermanos".



A la foto, l'Abdessamad amb la Maria Ventayol.

## EL SENTIMENT DE L'EQUIP

*"Participar d'aquest projecte ens ajuda a enfortir la nostra mirada inter i intrapersonal d'actuació amb les persones que acompanyem".*

**Nina Colom**

*"Hood suposa creixement professional, apertura a noves maneres de fer i molta motivació".*

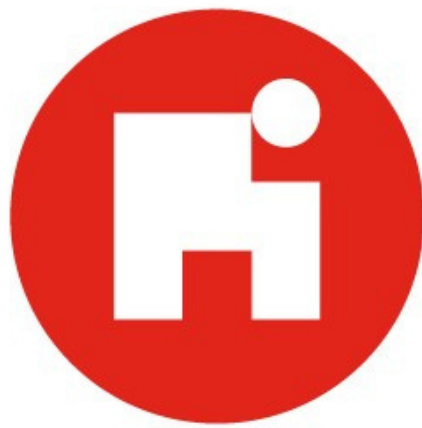
**Lucia Ortin**

*"Participar d'aquest projecte europeu suposa aprenentatge, creixement personal i professional en l'acompanyament i intervenció social. Això és molt enriquidor gratificant i satisfactori i ens permet sortir del nostre espai de confort i entrar en entorns de diàleg actius que et permeten construir i plantejar i donar resposta a nous reptes socials".*

**Maria Ventayol**

*"El fet de compartir mirades amb professionals d'altres països europeus suposa un enriquiment professional ja que he pogut conèixer metodologies, reflexions i mirades que sumen exponencialment a la meva experiència".*

**Cristina Huerto**



som  
**SINGULARS**