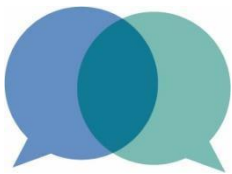


Intervision (διεποπτεία): Η δύναμη της δημιουργικής και συλλογικής σκέψης

Η διεποπτεία (intervision) είναι μια μορφή ανάπτυξης γνώσης σε μια μικρή ομάδα επαγγελματιών που μοιράζονται μια κοινή πρόκληση ή πρόβλημα που δεν προορίζεται αμιγώς για την επίλυση ενός προβλήματος, αντίθετα, ο ένας επαγγελματίας ενθαρρύνει τον άλλο να βρει απαντήσεις θέτοντας ερωτήσεις. Αυτές οι ερωτήσεις θα πρέπει να βοηθήσουν αυτούς που αντιμετωπίζουν κάποιο πρόβλημα να αναπτύξουν έναν νέο τρόπο σκέψης προκειμένου να εμβαθύνουν στο πρόβλημα ή το ερώτημά τους. Μπορεί να αφορά την αντιμετώπιση προβλημάτων στην εργασία, προβλήματα με μια προσέγγιση ή άλλους τύπους προβλημάτων. Η διεποπτεία (intervision) συνδέεται πάντα με την καθημερινή πρακτική, τον επαγγελματισμό και τη βελτίωση, τη μάθηση και την ανάπτυξη. Το άτομο που συμμετέχει αναγνωρίζει το προσωπικό του ύφος και τις προτιμήσεις του, την προσωπική του άποψη και τον τρόπο αντιμετώπισης των προβλημάτων. Επιπλέον, στην περίπτωση του έργου HOOD, είναι ένα χρήσιμο εργαλείο για ανταλλαγή απόψεων σχετικά με την εκμάθηση και την εφαρμογή της μεθοδολογίας του Συν-Σχεδιασμού (Enabling Co-planning), βασικό στοιχείο του Έργου HOOD.

Εποπτεία (supervision), διεποπτεία (intervision) & εναλλακτική εποπτεία (altervision)



Η εποπτεία (Supervision) είναι ένα σημαντικό κομμάτι της πρακτικής και αναπόσπαστο μέρος της κοινωνικής εργασίας. Οι κοινωνικοί λειτουργοί πρέπει να αναζητούν ολοένα και περισσότερο καινοτόμες λύσεις για τους ωφελούμενους σε καθημερινή βάση.

Η εποπτεία (Supervision) παρέχει, με τα χρόνια, στους κοινωνικούς λειτουργούς την ευκαιρία να προβληματίζονται σχετικά με την καθημερινή τους εργασία και τους παρέχει την απαραίτητη στήριξη για προβληματισμό, αξιολόγηση, συζήτηση και ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων. Η εποπτεία έχει θετικό αντίκτυπο την καθημερινή εργασία τόσο με τους ωφελούμενους όσο και με τους συναδέλφους και τους άλλους επαγγελματίες. Η μέθοδος της διεποπτείας (Intervision) είναι μια μορφή μάθησης από ομότιμους που βοηθά στη δημιουργία ενός ασφαλούς και στοχαστικού χώρου μεταξύ επαγγελματιών για την αντιμετώπιση μιας κοινής πρόκλησης ή προβλήματος. Διεποπτεία (Intervision) θα μπορούσαμε να ονομάσουμε την ομαδική διαδικασία ανταλλαγής προβληματισμών. Η διαφορά μεταξύ εποπτείας (Supervision) και διεποπτείας (Intervision) έγκειται στην ιεραρχία και στο επίπεδο ανταλλαγής προβληματισμών μεταξύ των επαγγελματιών. Η εποπτεία (Supervision) είναι η διαδικασία

εκπαίδευσης από έναν ειδικό, ο οποίος βρίσκεται εκτός της ομάδας εργασίας, και κρίνει τη δουλειά των άλλων από το επίπεδο του ειδικού. Η διεποπτεία (Intervision), από την άλλη πλευρά, είναι να μαθαίνεις από τους άλλους και να βλέπεις αυτούς και τη δουλειά τους από μέσα, μαζί και αμοιβαία. Στη διεποπτεία (Intervision) χρησιμοποιούνται όροι όπως μάθηση από ομότιμους, βοήθεια από ομότιμους, ομαδική εποπτεία κ.λπ. Η χρήση της μεθόδου της διεποπτείας (Intervision) αναπτύσσει μία κουλτούρα μάθησης στον οργανισμό.

Η εναλλακτική εποπτεία (Altevision) – μια μεθοδολογία που αναπτύχθηκε από τον καθηγητή Luigi Gui, στο Πανεπιστήμιο της Τεργέστης – μοιράζεται τους βασικούς πυλώνες της διεποπτείας (Intervision), αλλά εστιάζει περισσότερο στην ανάδειξη της υπάρχουσας γνώσης των επαγγελματιών, την οποία εφαρμόζουν στην καθημερινή τους εργασία. Η εναλλακτική εποπτεία (Altevision) προσθέτει ορισμένα στοιχεία καινοτομίας που θα αναπτυχθούν περαιτέρω στις επόμενες σελίδες: ο ορισμός του «αφηρημένου διλήμματος» και η ανταλλαγή παρόμοιων αναμνήσεων μεταξύ των συμμετεχόντων ως εργαλεία για την αμοιβαία μάθηση. Αυτό το είδος προσέγγισης θα αποφύγει επίσης ορισμένα από τα προβλήματα που προέκυψαν κατά την πρώτη συνεδρία που έγινε με τη μορφή της διεποπτείας (Intervision) που αναπτύχθηκε από τους εταίρους. Πιο συγκεκριμένα, οι εταίροι δυσκολεύονται να εκφράσουν προτάσεις και να κάνουν συστάσεις σχετικά με το πρόβλημα που συζητήθηκε στη συνεδρίαση, λόγω της μεγάλης διαφοράς μεταξύ των εθνικών συστημάτων κοινωνικών υπηρεσιών και της εθνικής νομοθεσίας. Η από κοινού συλλογιστική πάνω σε ένα αφηρημένο δίλημμα και η ανταλλαγή προσωπικών επαγγελματικών αναμνήσεων που σχετίζονται με αυτό, επιτρέπουν στους συμμετέχοντες να μοιράζονται ουσιαστική γνώση, παρά τις διαφορές των χωρών.

Στις επόμενες σελίδες, παρουσιάζουμε την τελική έκδοση της διεποπτείας (Intervision) που υιοθετήθηκε από το έργο HOOD, μετά από τρία χρόνια πρακτικής μεταξύ των εταίρων. Αυτή η τελική έκδοση είναι το αποτέλεσμα των διδαγμάτων που αντλήθηκαν από τις δυσκολίες στην πορεία αλλά και το αποτέλεσμα της έμπνευσης σε σύγκριση με την εναλλακτική εποπτεία (Altevision).

Διεποπτεία (Intervision) και γλωσσικά εμπόδια

Η διεποπτεία (Intervision) είναι μια μεθοδολογία που στοχεύει στην υποστήριξη των κοινωνικών λειτουργών στην ενίσχυση των επαγγελματικών τους δεξιοτήτων, στη βελτίωση των κινήτρων τους και στην αύξηση της ανακλαστικότητας και της επίγνωσης τους για τις επιλογές και τις πράξεις τους στην καθημερινή τους εργασία. Στο έργο HOOD, ειδικότερα, η διεποπτεία (Intervision) έδωσε επίσης τη δυνατότητα στους χειριστές να βρουν έναν προστατευμένο χώρο αντιπαράθεσης όσον αφορά την εφαρμογή του Συν-Σχεδιασμού, στο οποίο συμμετείχαν οι τέσσερις επιχειρησιακοί εταίροι του έργου (ΚΛΙΜΑΚΑ, Projekt Udenfor, SJD, Ufficio Pio). Οι συνεδρίες διεποπτείας (Intervision) έδωσαν στους εταίρους την ευκαιρία να μοιραστούν αμφιβολίες, αμηχανίες, δυσκολίες, ευρήματα, αποτελέσματα και θετικά στοιχεία σχετικά με τον Συν-Σχεδιασμό και να συλλέξουν σημαντικά δεδομένα για την ενημέρωση της μεθοδολογίας της παρέμβασης.

Η ιδιαιτερότητα του HOOD, ωστόσο, έγκειται στην πραγματοποίηση της διεποπτείας (Intervision) σε διεθνές πλαίσιο, με τη συμμετοχή εταίρων από διαφορετικές χώρες. Αυτή η επιλογή είχε πολλές προκλήσεις: πρώτα από όλα τα γλωσσικά εμπόδια μεταξύ των εταίρων. Λαμβάνοντας υπόψη αυτό το σημείο, το έργο HOOD είχε στόχο να ξεπεράσει

τα γλωσσικά εμπόδια μέσω της χρήσης μιας διαδικτυακής πλατφόρμας με ενσωματωμένη λειτουργία μετάφρασης στις γλώσσες του έργου. Η πλατφόρμα επέτρεπε σε κάθε εταίρο να γράφει στη δική του γλώσσα και να μεταφράζει αυτόματα στα αγγλικά. Επιπλέον, ένα ολοκληρωμένο μεταφραστικό σύστημα κατέστησε δυνατή τη μετάφραση ολόκληρης της πλατφόρμας από τα αγγλικά στις γλώσσες του έργου HOOD. Η χρήση της πλατφόρμας οδήγησε στον ορισμό μιας γραπτής λειτουργίας διεποπτείας (Intervision) .

Ωστόσο, κατά τη διάρκεια του έργου έγινε σαφές ότι τα γλωσσικά εμπόδια ήταν μόνο μία από τις δυσκολίες που έπρεπε να επιλυθούν. Στην πραγματικότητα, οι εταίροι έπρεπε να κάνουν αναφορά στα διαφορετικά νομοθετικά πλαίσια που διέπουν τις κοινωνικές υπηρεσίες και τις υπηρεσίες υγείας ανάμεσα στις διάφορες χώρες εταίρους. Η σύγκριση διαφορετικών πλαισίων κινδύνευε να μπλοκάρει το έργο της διεποπτείας (Intervision) εφόσον στόχευε στη συλλογική αναζήτηση λύσεων απέναντι στα προτεινόμενα προβλήματα. Ήταν, λοιπόν, χρήσιμο να αντλήσουμε έμπνευση από την εναλλακτική εποπτεία (Altevisión), η οποία δεν ζητά από τους ανθρώπους να αναζητήσουν συλλογικές λύσεις στα προβλήματα, αλλά να αφηγηθούν ιστορίες παρόμοιες με αυτήν που προτείνει ο αφηγητής. Στόχος της εναλλακτικής εποπτείας (Altevisión) δεν είναι να βρει λύσεις στην υπόθεση, αλλά να διευρύνει τον ορίζοντα των δυνατοτήτων. Αυτή η απόκλιση της διεποπτείας (Intervision) στοχεύει κυρίως να προωθήσει την επίγνωση των κοινωνικών λειτουργιών σχετικά με την πείρα τους και να αναδείξει τη σιωπηρή γνώση που βασίζεται στις αποφάσεις και τις ενέργειές τους.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου προέκυψε επίσης το ζήτημα της ζωντανής (live) λειτουργίας της διεποπτείας (Intervision) και το κατά πόσον θα ήταν πιο κατάλληλη για να υπάρχει γόνιμη αντιπαράθεση. Η ζωντανή (live) λειτουργία έθεσε γλωσσικά προβλήματα – καθώς συνεργάτες με λιγότερο άπταιστα αγγλικά χρειάζονταν συνεχή μετάφραση από τους συναδέλφους – αλλά διευκόλυνε την ανταλλαγή και τον προβληματισμό. Για το λόγο αυτό, οι εταίροι του HOOD αποφάσισαν να συνεχίσουν υιοθετώντας και τους δύο τρόπους λειτουργίας σε εναλλασσόμενη βάση. Η ζωντανή (live) λειτουργία επιτρέπει έναν άμεσο διάλογο, ο οποίος προκύπτει από τις άμεσες υποδείξεις των συμμετεχόντων και επωφελείται από την αμεσότητα. Από την άλλη πλευρά, η λειτουργία μέσω του γραπτού τρόπου επιτρέπει την ανάπτυξη ενός πιο περίτεχνου προβληματισμού, αλλά χάνει τον αυθορμητισμό και, σε διάστημα δύο μηνών, διατρέχει τον κίνδυνο να εμποδίσει τη συμμετοχή αλλά και τη συλλογή όλων των συνεισφορών.

Μεθοδολογία διεποπτείας (Intervision)

Η βιβλιογραφία προτείνει την ανάπτυξη διαδοχικών φάσεων, που διαφέρουν ελαφρώς μεταξύ τους. Όπως ήδη αναφέρθηκε, τα παρακάτω βήματα είναι εμπνευσμένα από τη μεθοδολογία εναλλακτικής εποπτείας (Altevisión) του καθηγητή Luigi Gui, που στοχεύει περισσότερο στη διεύρυνση των δυνατοτήτων παρέμβασης παρά στη διαπραγμάτευση μιας λύσης από κοινού. Ωστόσο, οι φάσεις διεποπτείας (Intervision) του HOOD δεν είναι ακριβώς οι ίδιες με της εναλλακτικής εποπτείας (Altevisión), που περιγράφονται καλύτερα στο Bite n. 12. Για τη δραστηριότητα της διεποπτείας (Intervision) του HOOD, η ομάδα έχει εντοπίσει τέσσερις φάσεις που πρέπει να υιοθετηθούν στην ανάπτυξη της δραστηριότητας στην ηλεκτρονική πλατφόρμα και στη ζωντανή συνεδρία.

“Η μάθηση δεν προέρχεται από αφηρημένες σκέψεις ή συστάσεις, αλλά από τις πραγματικές αποσκευές εμπειριών που υπάρχουν στην ομάδα.”

Η διαδικτυακή εργασία στην πλατφόρμα δομήθηκε σύμφωνα με ένα χρονικό διάστημα δύο μηνών, σε φάσεις που καθορίστηκαν και συντονίστηκαν από

όλους τους εταίρους. Οι ίδιες φάσεις ακουλουθήθηκαν στις ζωντανές συνεδρίες, διάρκειας περίπου 2,5 ωρών.

Φάσεις

Φάση 1: Αφήγηση ιστοριών

Ένας από τους εταίρους, ο αφηγητής, μοιράζεται λεπτομερώς ένα θέμα, πρόκληση ή πρόβλημα. Ο αφηγητής μοιράζεται με τους υπόλοιπους εταίρους αυτό που ο καθηγητής Gui αποκαλεί «δίλημμα»: ένα πρόβλημα και τις διαφορετικές επιλογές που έχει να αντιμετωπίσει. Αντιμετωπίζοντας προβλήματα, οι κοινωνικοί λειτουργοί θα μπορούσαν να σκεφτούν ότι βρίσκονται μπροστά σε κενό χώρο, που δεν ξέρουν τι να κάνουν. Στην πραγματικότητα, συχνά έχουν πολλές επιλογές στο μυαλό τους, αλλά καμία από αυτές δεν τους πείθει πλήρως.

Φάση 2: Ερωτήσεις

Άλλοι εταίροι κάνουν διευκρινιστικές ερωτήσεις για να κατανοήσουν την κατάσταση, να διευκρινίσουν συγκεκριμένα σημεία και να μάθουν περισσότερα για το ζήτημα, την πρόκληση ή το πρόβλημα. Οι ερωτήσεις στοχεύουν ιδιαίτερα στο να διευκρινίσουν τις επιλογές που εξετάζει ο αφηγητής. Πράγματι, κατά τη διάρκεια αυτού του είδους της ανταλλαγής οι επιλογές φαίνονται πιο ξεκάθαρες στο μυαλό του αφηγητή. Κατά τη διάρκεια αυτής ή της προηγούμενης φάσης, ο αφηγητής προσπαθεί να συνοψίσει το δίλημμα σε μια σύντομη πρόταση. Η πρόταση είναι μια «αφαιρετική διαδικασία σκέψης» ως προς το δίλημμα: σχετίζεται λιγότερο με τη συγκεκριμένη περίπτωση που περιγράφεται και θα μπορούσε να εφαρμοστεί σε άλλες καταστάσεις ή στόχους. Οι άλλοι εταίροι θα πρέπει να συμφωνήσουν για την τελική πρόταση που προτείνεται.

Φάση 3: Καταιγισμός ιδεών/αναμνήσεων

Κάθε εταίρος ανακαλεί μια παρόμοια κατάσταση που συνάντησε. Αντιμετωπίζοντας το ίδιο δίλημμα, ωστόσο σε διαφορετικές συνθήκες, κάθε εταίρος μοιράζεται αναμνήσεις, περιγράφοντας τι επέλεξε σε εκείνη την περίπτωση και τι συνέβη. Με αυτόν τον τρόπο η μάθηση δεν προέρχεται από αφηρημένες σκέψεις ή συστάσεις, αλλά από τις πραγματικές εμπειρίες που υπάρχουν στην ομάδα. Η βιωματική κληρονομιά μοιράζεται μεταξύ των εταίρων και γίνεται πιο ξεκάθαρη από πριν. Μετά από αυτόν τον κύκλο αναμνήσεων, η ομάδα κρατά ένα ευρύ σώμα εμπειριών που συλλέγονται σχετικά με το ίδιο δίλημμα.

Ο αφηγητής δεν θα έχει μια τελική λύση, αλλά θα έχει πρόσβαση σε πολλές σκέψεις. Κάθε μνήμη που μοιράζεται, πράγματι, θα μπορούσε να αντιπροσωπεύει μια πιθανή διαδρομή που πρέπει να ακολουθηθεί και οι συμμετέχοντες μπορούν να προβλέψουν τις πιθανές συνέπειες κάθε επιλογής. Ο αφηγητής θα κρατήσει περισσότερα στοιχεία για να κάνει την επιλογή του/της.

Φάση 4: Ανατροφοδότηση για τη μάθηση

Κάθε εταίρος μοιράζεται ένα σύντομο σχόλιο σχετικά με όσα έμαθε κατά τη διάρκεια της συνεδρίας. Για παράδειγμα, οι συμμετέχοντες θα μπορούσαν να συνοψίσουν την προστιθέμενη αξία της συνεδρίας και τι θα θυμούνται στο μέλλον. Η φάση ανατροφοδότησης δείχνει πώς η σύγκριση παρόμοιων εμπειριών εμπλουτίζει την επίγνωση και την αυτοπεποίθηση των κοινωνικών λειτουργών. Αν και ξεκινούν από διαφορετικά πλαίσια, συχνά μοιράζονται παρόμοια διλήμματα. Η γνώση του πώς συμπεριφέρθηκαν οι συνάδελφοι όταν αντιμετωπίζουν αυτά τα διλήμματα τους βοηθά να συνειδητοποιήσουν τις δικές τους ενέργειες, να αναγνωρίσουν τη δική τους εμπειρία και να εξετάσουν νέες δυνατότητες και ορίζοντες δράσης. Είναι σημαντικό να θυμόμαστε ότι κάποιος δεν λαμβάνει «έτοιμες» λύσεις από την εναλλακτική εποπτεία (Altevison), αλλά, όπως υποστηρίζει ο καθηγητής Gui, έρχεται αντιμέτωπος με έναν ευρύτερο ορίζοντα δυνατοτήτων δράσης. Η ευθύνη για την τελική απόφαση που θα ληφθεί παραμένει στον κάθε κοινωνικό λειτουργό ξεχωριστά.

Κατά τη διάρκεια κάθε συνεδρίας, οι συμμετέχοντες καλύπτουν ορισμένους ρόλους για την καλύτερη διαχείριση της

- Ο **αφηγητής**: το άτομο που λέει το δίλημμα στο οποίο θα επικεντρωθεί η συνεδρία.
- **Αυτός που κρατάει σημειώσεις**: το άτομο που είναι υπεύθυνο για τη λήψη σημειώσεων και για το τέλος της συνάντησης, τη σύνταξη μιας περίληψης των βασικών σημείων που προέκυψαν.
- Ο **συντονιστής**: το άτομο που είναι υπεύθυνο για την καθοδήγηση της επιτυχίας της συνάντησης, λαμβάνοντας υπόψη τον χρόνο, προσπαθώντας να μετριάσει τις παρεμβάσεις και να επιτρέψει σε όλους να συμμετέχουν.

Χαρακτηριστικά της διεποπτείας (Intervision)

Σύμφωνα με την πρόταση του καθηγητή Gui, τα κύρια χαρακτηριστικά της προσέγγισης διεποπτείας (Intervision) είναι η εθελοντική παρουσία μιας ομάδας ισοδύναμης, με κοινή επαγγελματική εστίαση, με στοχευμένη ανταλλαγή, που σύμφωνα με μια αμοιβαία καθορισμένη δομή θέλει να μάθει ο ένας από τον άλλο και να βοηθήσει ο ένας τον άλλον. Παρακάτω παρουσιάζονται τα κύρια χαρακτηριστικά.



Ισοδύναμη Ομάδα

Η ομάδα που κάνει διεποπτεία (Intervision) είναι μια ισοδύναμη ομάδα. Αυτό δεν σημαίνει ότι τα άτομα στην ομάδα δεν μπορούν να έχουν διαφορετικά προσόντα, αλλά σημαίνει ότι όλοι στην ομάδα μπορούν να αντιμετωπίσουν το πρόβλημά τους εξίσου και κανείς στην ομάδα δεν είναι ένας επαγγελματίας που ηγείται της ομάδας ή της διαδικασίας.

Κοινή επαγγελματική εστίαση

Ένα άλλο πράγμα είναι η επαγγελματική εστίαση. Συνήθως, υπάρχει ένα κοινό επαγγελματικό ενδιαφέρον. Τα άτομα της ομάδας έχουν έναν κοινό στόχο επειδή εργάζονται στον ίδιο κοινωνικό τομέα που σχετίζεται με την έλλειψη στέγης.

Διαδικασία προσανατολισμένη στο στόχο

Η διαδικασία είναι προσανατολισμένη στο στόχο, πράγμα που σημαίνει ότι πρόκειται για μια ανταλλαγή εστιασμένη στη λύση, μιας ή περισσότερων λύσεων που μπορούν κατόπιν να χρησιμοποιηθούν στην εργασία.

Αμοιβαία καθορισμένη δομή

Υπάρχει μια αμοιβαία καθορισμένη δομή που υποστηρίζει την διεποπτεία (Intervision).

Εθελοντισμός, ευθύνη

Η καθοδήγηση από ομότιμους θα πρέπει να είναι εθελοντική, αλλά μέσα στην ομάδα, υπάρχει ανάγκη για υπευθυνότητα, για ενεργό συμμετοχή και αίσθημα ευθύνης για τις διαδικασίες.

«Η παρέμβαση βοηθά στη δημιουργία αλληλεγγύης μεταξύ μιας ομάδας και ευαισθητοποιεί την ικανότητα κάποιου να μαθαίνει από την εμπειρία. Προωθεί την ιδέα ότι οι συμμετέχοντες μπορούν να μάθουν ο ένας από τον άλλον, όχι μόνο από έναν εξωτερικό ειδικό. Η νοοτροπία πίσω από τη διαδικασία της παρέμβασης βασίζεται στο αίσθημα ότι ανήκεις σε μια ομάδα και συνεισφέρει στον κοινό σκοπό της ομάδας».

Ιδέες περί «δούναι και λαβείν»

Η διαδικασία του «δούναι και λαβείν» δηλαδή το να μαθαίνει ο ένας από τον άλλο και βοηθά ο ένας τον άλλον είναι ενεργή.

Συμβουλευτική χωρίς αμοιβή

Η συμβουλευτική μεταξύ ομότιμων είναι χωρίς αμοιβή γιατί δεν χρειάζεται εξωτερικός επαγγελματίας. Καλλιεργεί το αίσθημα της αλληλεγγύης μέσα στην ομάδα ή στις λειτουργίες ενός οργανισμού. Αναπτύσσει την επίγνωση της ικανότητας κάποιου να μαθαίνει από την εμπειρία. Καταρρίπτει την ιδέα ότι μπορεί κανείς να μάθει μόνο από έναν ειδικό, κάποιον που «ξέρει». Αναπτύσσονται σημαντικές γνωστικές δεξιότητες: ενεργητικής ακρόασης, ενσυναίσθησης και αμφισβήτησης, δημιουργικής σκέψης και καινοτομίας στην επίλυση προβλημάτων, σύνθεσης, ομαδικής εργασίας και αλληλεγγύης μεταξύ των επαγγελματιών συνομηλίκων, συντονισμού/διευκόλυνσης της διαδικασίας (όταν δεν υπάρχει εξωτερικός συντονιστής).

Οφέλη



Η διεποπτεία (Intervision) στο έργο HOOD έχει αποδειχθεί ότι έχει πολλαπλά οφέλη για τους συμμετέχοντες.

- **Βελτιωμένες επαγγελματικές ικανότητες:** Η ανταλλαγή των εμπειριών βοηθά να ανακαλύψουν νέες ιδέες και να αντιμετωπίσουν τις προσκλήσεις στην καθημερινή τους ζωή ενώ αναπτύσσουν και βελτιώνουν τις δεξιότητές τους.
- **Συναισθηματικές επιπτώσεις:** Η παρέμβαση έχει αποδειχθεί ότι μειώνει τον κίνδυνο επαγγελματικής εξουθένωσης λόγω της συναισθηματικής αλληλοϋποστήριξης κατά τη διάρκεια μιας συνεδρίας. Οι συμμετέχοντες αισθάνονται ότι τους ακούνε, κάτι που έχει ως αποτέλεσμα να νιώθουν πιο πολύτιμοι και αυξάνει την επιθυμία τους να επενδύσουν επαγγελματικά. Αυτό θα έχει θετικό αντίκτυπο και στην παραγωγικότητά τους.
- **Κοινωνικές επιπτώσεις:** Η διεποπτεία (Intervision) είναι μια κοινωνική δραστηριότητα. Παρέχεται μια πλατφόρμα για την ενίσχυση των κοινωνικών δικτύων και την ανταλλαγή μεταξύ συναδέλφων. Βοηθά τα ενδιαφερόμενα μέρη να αισθάνονται σαν μέρος του οργανισμού και δημιουργεί μια ισχυρότερη σύνδεση και δεσμό με τους ομότιμούς τους. Η αλληλοβοήθεια οδηγεί σε ισχυρότερη επαγγελματική αλληλεγγύη στην ομάδα.
- **Νέες προοπτικές:** Η ανταλλαγή ιδεών κατά τη διάρκεια της διεποπτείας (Intervision) βοηθά τους συμμετέχοντες να διευρύνουν την κατανόησή τους και τις προοπτικές τους σχετικά με διάφορα ζητήματα που μπορεί να αντιμετωπίσουν.
- **Ανάπτυξη δεξιοτήτων:** δεξιότητες όπως βελτίωση στην επικοινωνία, ενεργητική ακρόαση, ενσυναίσθηση, δημιουργική σκέψη και επίλυση προβλημάτων, ανάλυση, συνεργασία, επαγγελματική δικτύωση κλπ.

Τα γλωσσικά εμπόδια ήταν ένα πρόβλημα στις ζωντανές συνεδρίες, ενώ στις «γραπτές» συνεδρίες πρόβλημα ήταν ο ασύγχρονος τρόπος ο οποίος εξασθένησε τον πλούτο του περιεχομένου των ιδεών. Επιπλέον, σε αρκετές περιπτώσεις οι εταίροι ερμήνευαν την διεποπτεία (Intervision) ως μια συλλογική αναζήτηση μιας ενιαίας λύσης απέναντι σε ένα πρόβλημα, βιώνοντας απογοήτευση. Η επιτυχία στην ερμηνεία της διεποπτείας (Intervision) ως χώρου αντιπαράθεσης, που προσανατολίζεται στη μάθηση και όχι στον καθορισμό μιας στρατηγικής δράσης, ενίσχυσε τη δημιουργία ενός χώρου στον οποίο με επιπρόσθετα οφέλη.

Περισσότερες πληροφορίες για το έργο HOOD είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο: www.hoodproject.org, όπου παρέχεται η δυνατότητα εγγραφής στη λίστα αλληλογραφίας. Για να λάβετε βαθύτερες πληροφορίες σχετικά με το έργο, στον ιστότοπο υπάρχει μια δεύτερη ενότητα δίπλα στα «ενημερωτικά δελτία», που ονομάζεται «bites». Όπως υποδηλώνει το όνομα, τα bites είναι πιο άτυπες και πιο σύντομες σκέψεις που προέρχονται από την υλοποίηση του έργου HOOD που θα μπορούσαν να βοηθήσουν άλλους επαγγελματίες, υπεύθυνους χάραξης πολιτικής, ερευνητές, πολίτες να κατανοήσουν τη δουλειά μας. Επιπλέον, καθώς η διαλογική προσέγγιση οδηγεί το έργο μας, θα χαρούμε πάντα να μοιραστούμε τα επόμενα βήματά μας με όλους τους ενδιαφερόμενους: επικοινωνήστε μαζί μας!

Πηγές:

Staempfli, A. and Fairtlough, A. (2019), "Intervision and Professional Development: An Exploration of a Peer-Group Reflection Method in Social Work Education" The British Journal of Social Work, Volume 49, Issue 5, July 2019, Pages 1254–1273.

Akhurst, J. and Kelly, K. (2006) "Peer Group Supervision as an Adjunct to Individual Supervision: Optimising Learning Processes during Psychologists' Training", Psychology Teaching Review , 12 (1), pp. 3-15.

Trautmann, F. (2010), "Intervision Guidelines", United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC)

Franzenburg, G. (2009), "Educational Intervision: Theory and Parctice", Problems of education in the 21st century, Volume 13

Janse, B. (2019). "Intervision", Retrieved from Toolshero: <https://www.toolshero.com/communication-methods/intervision/>

Gui, L. (2022). "Altevisión", Video series, <https://hoodproject.org/news/>

Bellersen, M. (2021). "Intervision: Dialogue methods in action learning", Webinar, <https://www.youtube.com/watch?v=YwjKQ2qIUlc>

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου που αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Eu project by



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TORINO

