



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



HOOD - Homeless's Open Dialogue

Intellectual Output 1

Fase 3 | Elaboración de un perfil de estudio

Manual de herramientas

Septiembre de 2021

Título del proyecto	HOOD - Homeless's Open Dialogue
Convenio de subvención nº.	2020-1-IT02-KA204-079491
Duración del proyecto	Septiembre 2020-Agosto 2023
Página web del proyecto	www.hoodproject.org
Coordinador del proyecto	Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo - ONLUS
Socios del proyecto	CESIS (PT) UNITO (IT) Ufficio Pio (IT) Sant Joan de Déu (ES) Projekt UDENFOR (DK) KLIMAKA (GR)
Intellectual Output	IO1 - Estudio del perfil
Duración del IO	Noviembre 2020-mayo 2023
IO Socio principal	CESIS (PT)
Nivel de difusión	Consortio

Manual del proyecto HOOD

El manual del proyecto HOOD fue desarrollado en el marco del proyecto [HOOD - Homeless's Open Dialogue](#), cofinanciado por el Programa Erasmus+ de la Comisión Europea. En el proyecto participaron cinco países - Portugal, Italia, Dinamarca, Grecia y España- y fue desarrollado conjuntamente por seis organizaciones: Ufficio Pio (IT), Sant Joan de Déu (ES), Projekt Udenfor (DK) y Klimaka (GR), como socios operativos; CESIS (PT) y UNITO (IT) como socios científicos y FEANTSA, Fio.PSD y HOGARSÍ, como socios asociados.

El manual se divide en dos secciones principales. La primera sección consiste en un breve repaso de algunos conceptos y orientaciones relevantes que vale la pena tener en cuenta al utilizar la cuadrícula de Hood incluido en la segunda sección. La cuadrícula pretende ayudar a los profesionales que prestan apoyo a las personas que acaban de quedarse sin hogar, con el objetivo de contribuir a que el paradigma de apoyo pase de un enfoque centrado en la emergencia a otro centrado en la prevención.

El objetivo principal de la herramienta es ayudar al profesional a recoger y discutir información relevante sobre los beneficiarios, así como sus competencias, puntos fuertes y débiles, de forma cercana y compartida, para conseguir un apoyo que se corresponda mejor con sus necesidades. Al rellenar la herramienta, el enfoque debe estar centrado en la persona. La persona debe ser escuchada y respetada en un entorno sin prejuicios.

Para obtener más información sobre el proyecto y un mejor conocimiento de las metodologías de Hood, visite la página web <https://hoodproject.org/>, donde podrá encontrar, por ejemplo, algunos documentos relevantes ([bites](#)) y [videocasts](#). Ofrecen una introducción a dos enfoques que se adaptarán al campo de la gente en situación de sinhogarismo en el marco del proyecto HOOD: i) el enfoque dialógico y ii) el enfoque de Co-planificación Habilitante. Tratan temas que van desde la epistemología en la base de los enfoques, los principios básicos de las dos metodologías mencionadas y los elementos clave que las caracterizan. En general, facilitan la comprensión progresiva de los dos enfoques considerados, proporcionando también consejos para lecturas posteriores.

La promoción de la importancia de la intervención temprana y el desarrollo de una nueva metodología basada en las Prácticas Dialógicas y en el Enfoque de Co-planificación Habilitante en el trabajo desarrollado con las personas que recientemente se han quedado sin hogar son pilares esenciales del proyecto HOOD.

La intervención temprana es crucial para abordar el problema de las personas sin hogar. El tiempo es un factor fundamental que configura los elementos de capacidad e identidad de la persona. Las personas que pasan más tiempo viviendo en la calle y en servicios de bajo umbral tienden a perder progresivamente recursos y capacidades y pasan a una condición cada vez más vulnerable. A partir de cierto tiempo de permanencia en la calle, las personas tienden a normalizar sus comportamientos. Para desarrollar estrategias de afrontamiento de la situación a la que se enfrentan, la persona sin hogar tiende a perder capacidades, a reducir sus redes sociales y a estrechar las perspectivas de futuro, quedando "atrapados" en la dimensión presente.

La intervención temprana también puede ser una estrategia adoptada para facilitar el cambio progresivo de paradigma de un enfoque centrado en la emergencia a otro centrado en la prevención.

Además, debe reconocerse la heterogeneidad de la población sin hogar, así como la complejidad de la conexión entre los factores estructurales e individuales. Las intervenciones deben tener en cuenta los recursos de la persona, sus intereses, sus valores personales, etc. Implicar a los usuarios, trabajar con ellos de forma individual centrándose en las relaciones positivas, crear un sentimiento de comunidad

entre los participantes, la autodeterminación y el reconocimiento de las perspectivas de los participantes; todos estos son aspectos importantes.

Teniendo en cuenta que la intervención temprana también pretende promover el empoderamiento, es necesario que el profesional adopte una posición dialogante: dejará de suponer que sabe más que nadie tanto en lo que se refiere a la meta como a la forma de llegar a ella y adoptará una posición no de orientación sino de apoyo. Sólo así la persona se sostendrá en la imaginación de su futuro deseado, que se desarrollará lentamente en su mente cuando un auténtico espacio (de objetivos, cosas que hacer) aparezca vacío sin este futuro imaginado.

En el ámbito de las Prácticas Dialógicas y del Enfoque de Co-planificación Habilitante, la relación de poder cambia y se redistribuye. Se elimina la dinámica por la que el trabajador social define el mejor camino para la persona y espera que ésta sea fiel a esta propuesta. La persona tiene el poder de dirigir la intervención y los trabajadores sociales se convierten en herramientas para sostenerla. En cada actividad dialógica, el objeto del discurso (el problema, la necesidad, la intervención...) se define no por una voz única, sino por una multiplicidad de voces. Se encuentran en una relación de igualdad entre ellas: ninguna tiene derecho a proporcionar el relato único y definitivo del acontecimiento o la situación. De hecho, cada uno necesita a los demás para conformar colectivamente los significados. La apertura de espacios sin respuestas predefinidas, la ocurrencia de cosas que no estaban previstas, el replanteamiento y el cambio de su camino por parte de la persona son elementos bienvenidos. Todos ellos forman parte del proceso de reconstrucción de significados que los profesionales tienen que promover, no obstaculizar.

Para profundizar en el enfoque de la intervención temprana, puede leer la [ficha informativa](#) en nuestro [sitio web](#), y ver los [vídeos](#) grabados con el doctor Pedro Perista, de CESIS.

Algunos conceptos y orientaciones relevantes que vale la pena tener en cuenta

INTERVENCIÓN TEMPRANA

El método trata de reducir el tiempo de permanencia en los centros de acogida, en la calle o en condiciones de vivienda inadecuadas para apoyar a la persona a corto plazo a reubicarse en el mercado laboral y encontrar una vivienda de forma independiente, según los principios rectores también de Housing Led.

ENFOQUE DE CAPACIDADES

Tener capacidades implica que una persona tiene la libertad de lograr un funcionamiento que tiene razones para valorar como agente activo, y no porque esté coaccionado para hacerlo. Según el Enfoque de las Capacidades, las políticas sociales deberían tener principalmente un papel de empoderamiento. Deben tratar de salvaguardar y reforzar el conjunto de capacidades de las personas para que éstas puedan tomar sus propias decisiones y vivir una vida significativa y plena. El llamado funcionamiento se refiere a las cosas que son factibles de lograr para que la persona logre y que la persona puede valorar el ser o hacer.

PERSPECTIVA BASADA EN LA FORTALEZAS

Con estrechos vínculos con el Enfoque de las Capacidades, es un enfoque del trabajo social que proporciona vías basadas en los puntos fuertes y los recursos de las personas, las comunidades y sus entornos, en lugar de sus problemas y patologías, en el centro del proceso de ayuda.

PERMITIR LA COPLANIFICACIÓN


El objetivo de la Coplanificación Habilitante no es exclusivamente organizar un conjunto de apoyos para la persona necesitada, sino principalmente construir el apoyo necesario a través de procesos habilitantes, con el fin de permitir que la persona apoyada asuma la dirección de su vida. El principio rector es el concepto de autodeterminación en términos de oportunidad y libertad para tomar decisiones para el propio bienestar. Este enfoque se define aún mejor en el concepto de "capacitación" que es la asunción de la posibilidad concreta de determinar el curso de la propia existencia

DIÁLOGO

El enfoque de diálogo abierto refleja una forma de trabajar fomentando el diálogo entre los profesionales, el individuo y la red social más amplia. El enfoque incluye tres principios fundamentales: "tolerancia a la incertidumbre", "dialogismo" y "polifonía en las redes sociales", que se han desarrollado en la metodología de coplanificación.

INTERVISIÓN

La intervisión es un método de aprendizaje compartido en un grupo de iguales, que se centra en la mejora del funcionamiento personal del personal en la mejora del tratamiento/trabajo asistencial.



<p>Es importante prestar atención a las emociones, a cómo se sienten las personas Los comportamientos de desaprobación y las declaraciones críticas no suelen dar lugar a cambios positivos</p>
<p>Conectar las aportaciones con la experiencia del otro puede ser valioso Ser paternalista y prescribir qué hacer o cómo comportarse puede resultar contraproducente. En cambio, ofrecer información relevante y debatir alternativas debería ser bienvenido.</p>
<p>Mostrar interés, así como comprensión y atención Dar a la persona el protagonismo, escuchando atentamente y asegurándose de que ha entendido correctamente, tratando de no interpretar demasiado sus pensamientos.</p>
<p>La gente aprecia que se le trate con respeto El desarrollo del respeto mutuo está estrechamente relacionado con el desarrollo de una relación de confianza.</p>
<p>Aceptar los puntos fuertes y débiles de la persona Aceptar y respetar a la persona tal y como es, sin juzgarla, puede ayudar a los profesionales a sortear las barreras que impiden la inclusión, la equidad y la eficacia de la intervención temprana.</p>
<p>Adaptar el tipo de lenguaje y la terminología utilizada a las características de la persona. Favorecerá una mejor comprensión, una relación de confianza y una cooperación más eficaz.</p>
<p>Promover la participación de la persona en el proceso. Implicar a la persona en la programación de las reuniones (lugar, hora, etc.), en la decisión sobre su situación y darle la oportunidad de elegir entre los tratamientos y servicios ayuda a promover su compromiso e implicación en el proceso.</p>

La siguiente tabla pretende ser una herramienta de apoyo para los profesionales. La columna de la izquierda identifica una amplia gama de indicadores que deben reflejar la situación actual de la persona que experimenta el sinhogarismo. En la columna central, el profesional debe, con un enfoque dialógico, anotar las dificultades, los problemas, los objetivos, las ambiciones, etc. de la persona que vive una situación de sinhogarismo, de forma no crítica. La columna de la derecha puede ser utilizada por el profesional para incluir los resultados del proceso interactivo compartido de discusión con el beneficiario sobre las prioridades a elegir; la identificación de posibles contactos institucionales; sobre cómo responder mejor a las necesidades del beneficiario, sus ambiciones, etc. y para definir los objetivos a alcanzar a corto y largo plazo.

Cuadrícula HOOD

Situación actual

Persona

Profesional

Sexo y género

Hombre

Mujer

Otros

Cuadrícula HOOD

Situación actual		Persona	Profesional
Edad	<input type="checkbox"/> < 18		
	<input type="checkbox"/> 18-29		
	<input type="checkbox"/> 30-49		
	<input type="checkbox"/> 50-64		
	<input type="checkbox"/> 65-80		
	<input type="checkbox"/> 80+		

Cuadrícula HOOD

Situación actual

Persona

Profesional

Situación familiar

Persona soltera

Con pareja

Con hijo(s)

Con la pareja y los hijos

Otra situación

Cuadrícula HOOD

	Situación actual	Persona	Profesional
Situación actual de las personas sin hogar (tipología ETHOS)	<input type="checkbox"/> Viviendo en un espacio público (a la intemperie)		
	<input type="checkbox"/> Persona en alojamiento de emergencia		
	<input type="checkbox"/> Persona que vive en albergues y centros para gente sin hogar / alojamiento temporal		
	<input type="checkbox"/> Persona en albergue para mujeres		
	<input type="checkbox"/> Persona en alojamiento para inmigrantes		
	<input type="checkbox"/> Personas que en un plazo definido van a ser despedidas de instituciones residenciales o de internamiento		
	<input type="checkbox"/> Persona que recibe apoyo sostenido (debido a la falta de hogar)		
	<input type="checkbox"/> Persona que vive en un alojamiento inseguro		
	<input type="checkbox"/> Persona que vive bajo amenaza de desahucio		
	<input type="checkbox"/> Persona que vive bajo amenaza de violencia		
	<input type="checkbox"/> Persona viviendo en estructuras temporales y no convencionales		
	<input type="checkbox"/> Alojamiento impropio		
	<input type="checkbox"/> Hacinamiento extremo		

Cuadrícula HOOD

	Situación actual	Persona	Profesional
¿Durante cuánto tiempo ha estado sin hogar?	<input type="checkbox"/> < 3 meses		
	<input type="checkbox"/> 3-6 meses		
	<input type="checkbox"/> 7-12 meses		
	<input type="checkbox"/> 1-4 años		
	<input type="checkbox"/> 5-9 años		
	<input type="checkbox"/> Más de 10 años		

Cuadrícula HOOD

	Situación actual	Persona	Profesional
Problemas y/o puntos fuertes/capacidades	(Des)empleo [formal e informal]		
	Ingresos [formal e informal]		

Cuadrícula HOOD

Situación actual

Persona

Profesional

Problemas y/o
puntos
fuertes/capacidades

Relaciones
[familia, barrio,
amigos]

Personas
significativas
[quiénes son;
dónde los conoce
la persona; por
qué son
significativos]

Cuadrícula HOOD

Situación actual

Persona

Profesional

Problemas y/o
puntos
fuertes/capacidades

Salud
[mental y física
/ adicciones]

Cuadrícula HOOD

Situación actual

Persona

Profesional

Problemas y/o puntos fuertes/capacidades	Habilidades [Autonomía, asistencia, puntualidad, responsabilidad, comunicación]		
	Calificaciones / Educación		
	Situación de la vivienda		

Cuadrícula HOOD

Situación actual

Persona

Profesional

Prácticas
organizativas
(problemas y/o
puntos fuertes)

Promover una
participación activa
en los asuntos que le
concernen

Promover una
participación activa,
dándole la
oportunidad de elegir
entre los
tratamientos y
servicios

Cuadrícula HOOD

Indicadores

Persona

Profesional

Prácticas
organizativas
(problemas y/o
puntos fuertes)

Promover una
participación activa
integrándole en las
decisiones sobre su
situación

Implicar a las
personas
significativas
identificadas por él
en el proceso de
intervención

Cuadrícula HOOD

Indicadores

Persona

Profesional

Prácticas organizativas (problemas y/o puntos fuertes)	Implicar a la persona en la programación de la reunión (lugar, hora, etc.)		
	Otros		

Projecto de la UE por



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TORINO

