

Presentamos HOOD

El proyecto HOOD empezó en 2020. Con la participación de seis socios de cinco países diferentes y tres socios asociados, HOOD pretende promover la importancia de la intervención temprana y el desarrollo de una nueva metodología basada en Prácticas Dialógicas y con un enfoque que permita la cocreación con gente en situación de sinhogarismo. Los profesionales implicados adoptarán en su trabajo cotidiano los conocimientos, reflexiones y herramientas aprendidas, explorando cómo el trabajo social puede ayudar a las personas en situación de sinhogarismo a recuperar el poder sobre sus vidas y su futuro.

La importancia de la intervención temprana



A nivel internacional, está aumentando la atención y la conciencia sobre la importancia de la intervención temprana como estrategia para abordar el sinhogarismo. Según el *Homeless Hub* «La intervención temprana es un instrumento para "prevenir la escalada". Su objetivo es evitar

que alguien se "arraigue" tanto a la situación de sinhogarismo que le resulte casi imposible salir de esta condición». De hecho, a medida que aumenta el tiempo que pasan en las calles y los albergues las personas sin hogar pierden progresivamente su autoestima, sus capacidades, sus relaciones sociales y ven empeorar su salud mental y físicamente. Desarrollar sistemas capaces de interceptar a las personas en el mismo momento en que se convierten en "sin hogar" y ofrecerles soluciones valiosas y oportunas constituye pues un objetivo fundamental para abordar la falta de vivienda.

“Cuando actuamos como expertos en resolver los problemas de los demás, negamos a quienes se enfrentan a las dificultades la posibilidad de participar en el proceso, tomar el control y aprender”.

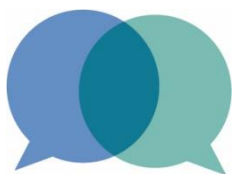
Una intervención temprana y eficaz requiere varios elementos además del momento en que se realiza la acción. Por ejemplo, se beneficia de soluciones para promover formas de realojamiento rápido, alejamiento de refugios, así como de instrumentos personalizados (ejemplo: el *Presupuesto personalizado* adoptado en Londres). La intervención temprana también requiere un enfoque relacional eficaz en el trabajo realizado por las y los trabajadores sociales, que les permita ayudar a las personas en situación de sinhogarismo a ganar poder sobre su vida y su futuro. Algunas experiencias positivas en este sentido han adoptado enfoques como el "Case Management" y el "Strength-Based Approach". Estas experiencias y la difusión de los modelos de intervención inspirados en el *Housing First* han promovido en la comunidad profesional la conciencia de que el funcionamiento mismo de los servicios paradójicamente puede provocar la pérdida de poder y capacidad de las personas sin

www.hoodproject.org

hogar. Por ejemplo, el enfoque educativo tradicional que se desarrolla a partir del reconocimiento de los problemas de la persona a cargo se desarrolla mediante la producción de etiquetas y categorías, limitando las posibilidades de elección de esta última y, a menudo, negando el reconocimiento de sus capacidades y opiniones.

"Cuando actuamos como expertos en resolver los problemas de los demás, negamos a quienes se enfrentan a las dificultades la posibilidad de participar en el proceso, tomar el control y aprender (Mccashen, 2008)".

Desarrollar una planificación conjunta y prácticas dialógicas



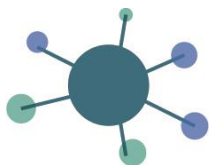
Conscientes de estos puntos críticos, el proyecto HOOD se centra en el enfoque educativo que las trabajadoras y los trabajadores sociales adoptan en el trabajo con las personas sin hogar. HOOD pretende desarrollar un modelo de intervención personalizado, que refuerce las capacidades de la persona implicada en ejercer la autodeterminación y ganar poder sobre la propia vida. Para ello, a lo largo de la vida del proyecto, ajustaremos dos metodologías de trabajo desarrolladas en otros campos sociales para la intervención temprana con personas sin hogar: i) La Planificación Conjunta (*Enabling Coplanning*), desarrollada en Italia para personas con discapacidad y ii) Prácticas dialógicas provenientes del sector de la salud en Finlandia.

Planificación Conjunta es una metodología que nace de la necesidad de los profesionales de encontrar herramientas para promover el derecho de las personas con discapacidad a desarrollar una ciudadanía plena. Este enfoque se basa en proyectos personalizados, pero sus herramientas clave son los informes, la redistribución del poder y la red. La Planificación Conjunta pretende garantizar que

las personas marginadas puedan vivir plenamente y sin limitaciones la ciudadanía. La redistribución del poder es fundamental para este proceso: las personas "capacitadas" no tienen necesariamente más habilidades que cuando las conocimos, pero tienen necesariamente más poder sobre su vida. Las prácticas dialógicas, desarrolladas por J. Seikkula, B. Alakare y J. Aaltonen (Seikkula, Arnkil, 2006) representan una fuente de inspiración y un instrumento esencial para la Planificación Conjunta. Las prácticas de diálogo, adoptadas inicialmente en un ámbito de psicología social, ofrecen conocimientos y herramientas valiosas para desarrollar intervenciones sociales en las que ambas partes participen en una relación equitativa. Ninguna de las dos partes puede proporcionar el último, real y verdadero informe del acontecimiento y de la situación. Partiendo de estas premisas, las Prácticas Dialógicas permiten el desarrollo de relaciones entre profesionales y usuarios de las obras sociales, que no les desempoderan sino que toman en consideración la visión, los deseos, las necesidades, las fortalezas y los proyectos de su propia vida.

“Las personas capacitadas no necesariamente tienen más habilidades que cuando las conocimos, pero necesariamente tienen más poder sobre su vida”.

Socios de HOOD



El proyecto HOOD tiene como objetivo adaptar estas metodologías al trabajo desarrollado con personas en situación de sin hogarismo, utilizando un enfoque de intervención temprana. Durante los próximos tres años de proyecto, la metodología será adoptada y perfeccionada por profesionales de cuatro países diferentes.

Las organizaciones involucradas se diferencian entre sí en cuanto a su misión, dimensión, intervención y objetivos específicos a los que se dirigen.

Klimaka es una ONG griega con sede en Atenas, que se ocupa de los servicios de salud mental y de la promoción de la inclusión social de los grupos marginados. La aplicación de programas integrados de intervención y de servicios especializados se dirige, en particular, a grupos socialmente excluidos, como las personas con problemas de salud mental, los refugiados, los solicitantes de asilo, la población romaní y, desde el año 2000, las personas sin hogar. **Sant Joan de Déu Serveis Socials (SJD)** trabaja con personas sin hogar en Barcelona desde 1979. Su objetivo es ayudar a las personas en situación de sin hogarismo a maximizar su potencial, trabajando en su libertad y recursos comunitarios. Para hacer eso, SJD expandió sus programas de vivienda, siguiendo el modelo de *"Housing First"* y *"Housing Led"*. En danés "Udenfor" significa "fuera". **Projekt UDEFOR**, una ONG con sede en Copenhague, ha elegido este nombre para destacar el hecho de que sus operadoras y operadores trabajan literalmente fuera: fuera en las calles, fuera del sistema oficial de acogida, con las personas que están "fuera" es decir, marginadas de la sociedad. Su trabajo se basa en dos pilares: la labor de divulgación y las actividades de recopilación, difusión y debate sobre el tema de las personas en situación de sin hogarismo. Finalmente, **Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo**, coordinador del proyecto HOOD, es un organismo operativo independiente de la Fundación Compagnia di San Paolo, especializado en temas de pobreza, exclusión social y desigualdad. Trabaja principalmente en el área metropolitana de Turín, desarrollando proyectos que abordan diversos tipos de desigualdades económicas y sociales de forma innovadora. Desde la década de 2000, apoya a las personas en situación de sin hogarismo a través de la intervención temprana y promoción de capacidades.



Los profesionales involucrados en HOOD adoptarán la metodología de la Planificación Conjunta y Prácticas Dialógicas en su trabajo diario, intercambiando dudas, reflexiones y perspectivas entre ellos a través de una plataforma online. Las diferencias entre las diversas organizaciones involucradas representan tanto un desafío como un recurso para la asociación HOOD: de hecho, permiten recopilar datos heterogéneos sobre la viabilidad y la potencial transferibilidad de la metodología.

Todo el proceso de elaboración de perfiles, adaptación de la metodología y ajuste se beneficiará de la supervisión de los dos socios científicos de HOOD. **CESIS, Centro de Estudos para a Intervenção Social (Centro de Estudos para la Intervención Social)** es una organización independiente con sede en Lisboa que, abarcando diferentes disciplinas, se ocupa de investigaciones basadas en la evidencia y en temas relevantes para las políticas sociales, tanto a nivel nacional como europeo. Entre otras áreas, CESIS tiene una experiencia notable en pobreza e inclusión social, movilidad, migración y falta de vivienda. **El Centro de estudios DiVi para los Derechos y la Vida Independiente de la Universidad de Turín** es un centro de investigación italiano que desde

hace años estudia y promueve la implementación de la Planificación conjunta en el trabajo apoyado por organizaciones e instituciones dirigidas a las personas con discapacidad.

Además de las anteriormente mencionados, hay tres socios asociados, poseedores de una experiencia y un papel fundamental en el panorama de la lucha contra el sinhogarismo, cooperan con el proyecto HOOD, comprometidos en un intercambio recíproco de conocimientos. **FEANTSA, the European Federation of National Organisations Working with the Homeless**, es una organización más de 110 miembros de 28 países diferentes. FEANTSA promueve el trabajo de sus miembros y aboga por la lucha contra la falta de vivienda entre las instituciones de la UE. Además, emprende y difunde investigaciones y conocimientos contemporáneos sobre el tema, para aumentar la conciencia y la experiencia entre los profesionales, los responsables políticos, los medios de comunicación y los ciudadanos. **Fio.PSD, Federazione Italiana Organismi per Persone Senza Dimora**, es una entidad análoga operativa a nivel italiano. Con sus 125 miembros ubicados en varias regiones de Italia, desempeñó un papel central en la promoción de Housing First en Italia y en el desarrollo de la primera política nacional para hacer frente a la falta de vivienda. Finalmente, el proyecto HOOD cuenta con la participación de **HOGAR SÍ**, una ONG española nacida en 1998 que trabaja nacionalmente para promover, a través de la incidencia y las intervenciones, la lucha por acabar con el sinhogarismo. Los socios asociados apoyarán la realización de HOOD participando en el debate sobre los resultados que surgirán durante el proyecto y promoviendo la acción de difusión de los mismos entre otras realidades comprometidas con e las personas en situación de sinhogarismo

Información adicional y actualizada sobre el desarrollo de HOOD estará disponible en el sitio web: www.hoodproject.org, donde se ofrece la posibilidad de suscribirse al correo del proyecto. El sitio web también incluye una sección llamada "bites". Como su nombre indica, los "bites" son documentos más cortos e informales que las hojas técnicas ("*factsheet*") sobre los contenidos tratados en el proyecto HOOD que podrían ayudar a profesionales, responsables de políticas, investigadores y la ciudadanía ampliada a profundizar en nuestro trabajo. Finalmente, como el enfoque dialógico liderará nuestro proyecto, siempre estaremos encantados de compartir nuestros próximos pasos con quien esté interesado: ¡contáctenos!

McCashen W. (2008), *The Strength Approach*, Victoria, St. Luke Innovative Resources.

Seikkula J., Arnkil T. (2006), *Reuniones dialógicas en redes sociales*, Londres, Routledge.

Proyecto de la UE de



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TORINO

